

# UMFASSENDE AUTOMATISIERUNG: SICHERSTELLEN, DASS ES FÜR ALLE FUNKTIONIERT

1.

## Identifizieren Sie den Prozess und seine Bestandteile

Verstehen Sie die Art der Aktivität, das Ziel des Prozesses und die beteiligten Personen.

2.

## Untersuchen Sie die Prozessleistung

Bewerten Sie den Nutzen des aktuellen Prozesses, auf Grundlage definierter KPIs.

3.

## Überdenken Sie den Prozess, ganzheitlich

Befragen Sie Ihre Teams, wie der Prozess angepasst werden kann.

4.

## Auswahl der Automatisierungs-Technologie

Wählen und implementieren Sie die Automatisierungs-Technologie, die mit Ihren Unternehmenszielen übereinstimmt.

5.

## Weiterbilden und umschulen

- Individuelle Schulungspläne
- Kommunikation ist der entscheidende Faktor.

6.

## Im Gespräch bleiben

Bleiben Sie in Kontakt mit Ihren Teams, um das Erlebnis zu verbessern.

