



## Zürcher Kantonalverwaltung steigert Druckkapazität und - qualität mit Ricoh



**Kanton Zürich  
Finanzdirektion  
kdmz**

Die Kantonale Drucksachen- und Materialzentrale Zürich (kdmz) strafft ihre Prozesse und erhöht die Automatisierung mit der nächsten Generation der Ricoh Pro C9500, einem hochwertigen Farbdruker für den Digitaldruck.

## UNTERNEHMEN UND HERAUSFORDERUNG

Die Kantonale Drucksachen- und Materialzentrale (kdmz) des Kantons Zürich produziert ein breites Spektrum an Druckerzeugnissen für die Kantonsverwaltung und andere regionale Behörden und Organisationen. Als zentraler Dienstleister druckt und beschafft die kdmz Abstimmungsunterlagen, öffentliche Formulare, Gesetzestexte, Broschüren, Prospekte, Steuererklärungen und andere amtliche Dokumente für die 33'000 Verwaltungsmitarbeitenden und die 1,58 Millionen Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons.

Der Kanton Zürich ist ein wirtschaftliches Kraftzentrum und verzeichnet seit Jahren ein Bevölkerungswachstum. Dieses Wachstum erhöht den Druck auf die Behörden, die qualitativ hochwertige Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger erbringen müssen. So wird es für die zentrale Druckerei der kdmz immer schwieriger, die fristgerechte Produktion von wichtigen Dokumenten wie Publikationen und amtliche Mitteilungen sicherzustellen.

Rolf Thoma, Abteilungsleiter für Beschaffung und Druck, sagt: „Vor allem in der ersten Jahreshälfte drucken wir viele terminkritische Dokumente. Dabei handelt es sich um hochsensible Druckaufträge, die wir nicht an externe Druckereien vergeben können. Unsere alte Drucklösung konnte im Farbbereich nicht die Geschwindigkeit und Ausgabequalität liefern, die wir benötigen.“



v.l.n.r.: Jürg Aeppli, Sales Specialist Ricoh Graphic Communications, Rolf Thoma, Bereichsleiter Beschaffung Drucksachen kdmz, Thomas Langenegger, Presales Consultant Ricoh Graphic Communications

Wir mussten unsere internen Kapazitäten erhöhen, um einen reibungslosen Betrieb zu ermöglichen und sicherzustellen, dass die Einwohnerinnen und Einwohner die relevanten Dokumente rechtzeitig erhalten.“

Als Teil einer öffentlichen Behörde und federführende Beschaffungsstelle für Publikationen, Büromaterial und Outputsysteme des Kantons Zürich führt die kdmz regelmässig öffentliche Ausschreibungen durch. Um ihre Druckkapazitäten zu erhöhen, hat die kdmz ein öffentliches Vergabeverfahren durchgeführt, um neue Lösungen für eine Vertragslaufzeit von fünf Jahren zu finden.

## LÖSUNG

Die kdmz prüfte alle eingereichten Angebote sorgfältig und bewertete die gewichteten Kriterien. Schlussendlich erreichte Ricoh die höchste Punktzahl.

Markus Kirchhofer, Leiter kdmz, erklärt: „Unser Vergabeverfahren war gut strukturiert und fair. Interessierte Lieferanten mussten umfangreiche Unterlagen einreichen und Nachweise für ihre Leistungsansprüche erbringen. Wir analysierten auch Testdrucke, um



Unsere alte Drucklösung konnte im Farbbereich nicht die Geschwindigkeit und Ausgabequalität liefern, die wir benötigten. Wir mussten unsere internen Kapazitäten erhöhen, um einen reibungslosen Betrieb zu ermöglichen und sicherzustellen, dass die Bevölkerung die relevanten Dokumente rechtzeitig erhält.

Rolf Thoma, Bereichsleiter  
Beschaffung Drucksachen, kdmz



"Das neu eingeführte digitale Einzelblatt-Farbdrucksystem bietet verbesserte Automatisierungsmöglichkeiten, die zu einer hervorragenden Auflösung, Farbkonsistenz und effizienteren Gesamtleistung beitragen."

Markus Kirchhofer, Geschäftsleiter kdmz



sicherzustellen, dass die Qualität unseren Standards entspricht. Am Ende hat Ricoh die Benchmarks erfüllt und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis über einen Zeitraum von fünf Jahren geboten." In Zusammenarbeit mit Ricoh installierte die kdmz das digitale Farbdrucksystem Ricoh Pro C9500 der neuesten Generation, um die Qualität und das Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Geschwindigkeit für die anspruchsvollen Druckaufträge zu verbessern. „Wir waren die ersten in Europa, welche die brandneue Pro C9500 installiert haben“, fügt Rolf Thoma hinzu. „Das neue digitale Farbdrucksystem wurde gerade rechtzeitig auf den Markt gebracht, damit wir von den verbesserten Automatisierungsmöglichkeiten profitieren können, die zu einer hervorragenden Auflösung, Farbkonsistenz und Gesamtleistung beitragen.“

Um ihre Schwarzweiss-Druckumgebung zu modernisieren, installierte die kdmz ausserdem ein Ricoh Pro™ 8320 High-End-Mono-Drucksystem mit innovativer Lasertechnologie, das eine beeindruckende Druckauflösung gewährleistet.

Vom ersten Besuch im Ricoh-Showroom bis hin zur Feinabstimmung der Drucklösungen war die kdmz von der Hingabe und Professionalität des Ricoh-Teams beeindruckt. „Unser Ausschreibungsprozess war sehr detailliert und anspruchsvoll, aber Ricoh lieferte alle angeforderten Informationen pünktlich“, fügt Markus Kirchhofer hinzu. „Es war erfrischend, einen Lieferanten zu sehen, der sich bei jedem Schritt des Prozesses so engagiert. Wir erhielten von Ricoh

hervorragende Unterstützung, die es uns ermöglicht, das Beste aus unseren neuen Drucksystemen herauszuholen und von den Verbesserungen an ihrem Flaggschiff-Bogendruckmodell zu profitieren.“

Er fügt hinzu: „Als nächsten Schritt planen wir, unseren konsolidierten Webshop noch enger mit unseren Drucksystemen zu verknüpfen. Indem wir die fortschrittlichen Automatisierungsfunktionen der Ricoh-Systeme nutzen, wollen wir die Effizienz erhöhen.“

## VORTEILE

Dank der Kombination der Produktionsdrucksysteme Pro C9500 und Pro 8320 kann die kdmz grosse Mengen zeitkritischer offizieller Dokumente schneller denn je produzieren. „Dank Ricoh sind wir gut aufgestellt, um unser geplantes Druckproduktionsvolumen von zwei Millionen Seiten in Farbe und 2,5 Millionen Seiten in Schwarz-Weiss im nächsten Jahr zu erreichen“, bestätigt Rolf Thoma. „Mit der schnelleren Druckleistung und der verbesserten Automatisierung für den Duplexdruck können wir Druckaufträge beschleunigen und schnell auf Auftragsänderungen und neue Anfragen reagieren.“

Für die kdmz ist ein weiterer grosser Vorteil der Pro C9500 die Farbgenauigkeit und die hervorragende Druckqualität. „Als wir den Kollegen die erste Druckausgabe zeigten, waren sie von der Qualität beeindruckt“, bestätigt Markus Kirchhofer.



Dank der hohen Zuverlässigkeit und Effizienz der Ricoh Systeme können wir unser Produktionsvolumen erhöhen und selbst die komplexesten Druckaufträge schneller erledigen. Dies erhöht unsere operative Flexibilität und verbessert unsere Dienstleistungsmöglichkeiten.

Markus Kirchhofer, Geschäftsleiter kdmz



„Jetzt, da wir komplexe Grafiken mit mehr Kontrast, Detailreichtum und Klarheit produzieren können, möchten wir Druckaufträge rationalisieren. In der Vergangenheit haben wir zum Beispiel manchmal das Deckblatt für eine hochkarätige Publikation getrennt vom Inhalt des Booklets oder der Broschüre gedruckt. Jetzt können wir alles auf unserer Pro C9500 drucken, um den Prozess zu vereinfachen und zu beschleunigen.“

Das Produktionsteam der kdmz findet die Pro C9500 auch einfacher zu bedienen als bisherige Drucksysteme. „Das Bedienfeld mit dem grossen Touchscreen bietet eine sehr benutzerfreundliche Oberfläche“, bemerkt Rolf Thoma.

Markus Kirchhofer fasst zusammen: „Mit unseren neuen Ricoh-Produktionsdruckern machen wir einen grossen Schritt nach vorne in Sachen Druckqualität. Dank der hohen Zuverlässigkeit und Effizienz der Ricoh-Systeme können wir unser Produktionsvolumen erhöhen und selbst die komplexesten Druckaufträge schneller erledigen, damit die Bevölkerung unseres Kantons alle wichtigen Dokumente rechtzeitig erhält.“

## ÜBER RICOH

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und Drucklösungen, die die Digitalisierung des Arbeitsplatzes weiter vorantreiben und dabei helfen, Geschäftsprozesse zu optimieren.

Die Ricoh Gruppe ist weltweit in rund 200 Ländern und Regionen vertreten und greift dabei auf ein breites Spektrum an Wissen, Technologien und Kompetenzen zurück, die das Unternehmen in seiner über 85-jährigen Geschichte aufgebaut hat. Im Geschäftsjahr, das im März 2023 endete, erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.134 Milliarden Yen (ca. 16,0 Milliarden USD). Der Hauptsitz der Ricoh Gruppe befindet sich in Tokio.

Ricohs Mission und Vision ist es, jedem Einzelnen die Möglichkeit zu geben, sein volles Potenzial und seine Kreativität bei der Arbeit zu entfalten. Im Mittelpunkt stehen dabei das Verständnis und die Transformation der Arbeitswelt, mit dem Ziel, eine nachhaltige Zukunft zu verwirklichen. Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen: [www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch)