

**Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände.
Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer und sonstigen Abgaben und Steuern.**

DIENSTLEISTUNGEN	ENTGELT
Arbeitsstunde Techniker innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	
Geräte Support	126,00
IT Support (allgemein, Software Engineer ab second tier level)	168,00
ECM Support	170,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Anfahrtpauschale innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	63,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Datacleansing pro Gerät (gemäß Ricoh Datacleansing Prospektbeschreibung)	
Secure 30	300,00
Secure 20	350,00
Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum	
manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte	7,00
Zählerstands schätzung durch RICOH	25,00
manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial (pro Bestellung)	7,00
Servicezuschlag für Altgeräte (altersabhängige Servicepauschale)	
älter als fünf höchstens jedoch zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	14,00
älter als zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	28,00
zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle der Serie IM pro Gerät und Kalendermonat (inkl. Scan, automatisches Firmware Update, Always Current Technologie, Remote Service)	5,00
Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien pro Anfrage	30,00
Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze pro Anfrage	30,00
Versicherung pro Gerät (Prozentsatz des Versicherungswertes des Gerätes pro Monat)	0,5%

AUFWANDERSATZ	ENTGELT
allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt	
Druck und Versand einer Papierrechnung (Kalenderjahrespauschale)	15,00
Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug (pro Dokument)	20,00
Zahlungserinnerungsschreiben	15,00
Adressausforschung	20,00
Vertragsänderungen (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung):	
bis zu zwanzig Geräten pro Vertrag	120,00
ab zwanzig Geräten pro Vertrag	180,00
geringfügige Vertragsanpassungen pro Vertrag	25,00
Fixtermin Vereinbarung für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	100,00
kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen pro Gerät	120,00
zzgl. Lagerkosten	
Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten	30,00

Liefer-, Abholkosten	bis 100 kg	100 bis 500 kg	ab 500 kg als Projektpreis
Anlieferung	99,00	222,00	495,00
Abholung separat	99,00	222,00	495,00
Abholung Zug um Zug mit neuer Lieferung	69,00	157,00	355,00
Übersiedlungskosten			
im selben Gebäude	89,00	210,00	420,00
im selben Bundesland	132,00	310,00	517,00
in ein anderes Bundesland	176,00	407,00	704,00