

**Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände.**  
**Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer und sonstigen Abgaben und Steuern.**

<b>DIENSTLEISTUNGEN</b>	<b>ENTGELT</b>
<b>Arbeitsstunde Techniker</b> innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	
Geräte Support	126,00
IT Support (allgemein, Software Engineer ab second tier level)	168,00
ECM Support	170,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
<b>Anfahrtpauschale</b> innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	63,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
<b>Datacleansing pro Gerät</b> (gemäß Ricoh Datacleansing Prospektbeschreibung)	
Secure 30	300,00
Secure 20	350,00
<b>Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum</b>	
manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte	7,00
Zählerstands schätzung durch RICOH	25,00
<b>manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial</b> (pro Bestellung)	7,00
<b>Servicezuschlag für Altgeräte</b> (altersabhängige Servicepauschale)	
älter als fünf höchstens jedoch zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	14,00
älter als zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	28,00
<b>zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle der Serie IM</b> pro Gerät und Kalendermonat (inkl. Scan, automatisches Firmware Update, Always Current Technologie, Remote Service)	5,00
<b>Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien</b> pro Anfrage	30,00
<b>Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze</b> pro Anfrage	30,00
<b>Versicherung pro Gerät</b> (Prozentsatz des Versicherungswertes des Gerätes pro Monat)	0,5%

<b>AUFWANDERSATZ</b>	<b>ENTGELT</b>
allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt	
<b>Druck und Versand einer Papierrechnung</b> (Kalenderjahrespauschale)	15,00
<b>Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug</b> (pro Dokument)	20,00
<b>Zahlungserinnerungsschreiben</b>	15,00
<b>Adressausforschung</b>	20,00
<b>Vertragsänderungen</b> (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung):	
bis zu zwanzig Geräten pro Vertrag	120,00
ab zwanzig Geräten pro Vertrag	180,00
<b>geringfügige Vertragsanpassungen</b> pro Vertrag	25,00
<b>Fixtermin Vereinbarung</b> für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	100,00
<b>kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen</b> pro Gerät	120,00
zzgl. Lagerkosten	
<b>Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten</b>	30,00
<b>Entsorgungspauschale pro Gerät</b>	39,00

<b>Liefer-, Abholkosten</b>	<b>bis 100 kg</b>	<b>100 bis 500 kg</b>	<b>ab 500 kg als Projektpreis</b>
Anlieferung	99,00	222,00	495,00
Abholung separat	99,00	222,00	495,00
Abholung Zug um Zug mit neuer Lieferung	69,00	157,00	355,00
<b>Übersiedlungskosten</b>			
im selben Gebäude	89,00	210,00	420,00
im selben Bundesland	132,00	310,00	517,00
in ein anderes Bundesland	176,00	407,00	704,00