

Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände. Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer und sonstigen Abgaben und Steuern.

DIENSTLEISTUNGEN	ENTGELT
<b>Arbeitsstunde Techniker</b> innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr), 50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten; 100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Geräte Support	€ 110,00
IT Support (allgemein, Software Engineer ab 2ndtier level)	€ 150,00
ECM Support	€ 170,00
<b>Anfahrtpauschale</b> innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr), 50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten; 100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	€ 50,00
<b>Datenlöschung von Festplatte des Gerätes</b>	
„Basic“	€ 100,00
„Advanced“	€ 200,00
„Premium“ mit Zertifikat (Secure 30)	€ 250,00
<b>Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum</b>	
manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte	€ 7,00
Zählerstands schätzung durch RICOH	€ 25,00
<b>manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial</b> (pro Bestellung)	€ 7,00
<b>Servicezuschlag für Altgeräte</b> (altersabhängige Servicepauschale) älter als fünf Jahre; pro Gerät und Kalendermonat	€ 7,00
<b>Zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle der Serie IM</b> pro Gerät und Kalendermonat (inkl Scan, automatisches Firmware Update, Always Current Technologie, Remote Service)	€ 2,50
<b>Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien</b> je Anfrage	€ 30,00
<b>Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze</b> je Anfrage	€ 30,00
<b>Versicherung je Gerät</b> (Prozentsatz des Versicherungswertes des Gerätes je Kalendermonat)	0,5%

<b>AUFWANDERSATZ</b>	<b>ENTGELT</b>
allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt	
<b>Druck und Versand einer Papierrechnung</b> (Kalenderjahrespauschale)	€ 15,00
<b>Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug</b> (je Dokument)	€ 20,00
<b>Zahlungserinnerungsschreiben</b>	€ 15,00
<b>Adressausforschung</b>	€ 20,00
<b>Vertragsänderungen</b> (zB Vertragsübernahmen oder -splittungen):	
bis zwanzig Geräten	€ 120,00
ab zwanzig Geräten	€ 180,00
<b>geringfügige Änderungen des Vertrages</b> (zB Firmenwortlaut)	€ 25,00
<b>Abholung und Lagerung bei vorzeitiger Vertragsbeendigung</b>	€ 120,00
<b>Fixtermin Vereinbarung</b> für Zustellung und/oder Installation je Gerät	€ 100,00
<b>Kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell- oder Installationsterminen</b> (pro Gerät, zzgl Lagerkosten)	€ 120,00
<b>Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten</b>	€ 30,00

<b>Lieferkosten</b>	<b>bis 100 kg</b>	<b>100 bis 500 kg</b>	<b>ab 500 kg als Projektpreis</b>
Anlieferung	€ 90,00	€ 202,00	€ 450,00
Abholung separat	€ 90,00	€ 202,00	€ 450,00
Abholung Zug um Zug bei Lieferung	€ 63,00	€ 147,00	€ 322,00
<b>Übersiedlungskosten</b>			
im selben Gebäude	€ 80,00	€ 190,00	€ 415,00
im selben Bundesland	€ 120,00	€ 280,00	€ 470,00
in ein anderes Bundesland	€ 160,00	€ 370,00	€ 640,00