

Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände. Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer und sonstigen Abgaben und Steuern.

DIENSTLEISTUNGEN	ENTGELT (in Euro)
Arbeitsstunde Techniker innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr); 50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten; 100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen Geräte Support IT Support (allgemein, Software Engineer ab 2ndtier level) ECM Support	120,00 160,00 170,00
Anfahrtpauschale innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr); 50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten; 100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	60,00
Datenlöschung von Festplatte des Gerätes „Basic“ „Advanced“ „Premium“ mit Zertifikat (Secure 30)	100,00 200,00 250,00
Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte Zählerstands schätzung durch RICOH	7,00 25,00
manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial (pro Bestellung)	7,00
Servicezuschlag für Altgeräte (altersabhängige Servicepauschale) älter als fünf Jahre pro Gerät und Kalendermonat	14,00
Zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle der Serie IM C pro Gerät und Kalendermonat (inkl Scan, automatisches Firmware Update, Always Current Technologie, Remote Service)	2,50
Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien je Anfrage	30,00
Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze je Anfrage	30,00
Versicherung je Gerät (Prozentsatz des Versicherungswertes des Gerätes je Kalendermonat)	0,5%

AUFWANDERSATZ	ENTGELT (in Euro)
allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt	
Druck und Versand einer Papierrechnung (Kalenderjahrespauschale)	15,00
Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug (je Dokument)	20,00
Zahlungserinnerungsschreiben	15,00
Adressausforschung	20,00
Vertragsänderungen (zB Vertragsübernahmen oder -splittungen):	
bis zu zwanzig Geräten pro Vertrag	120,00
ab zwanzig Geräten pro Vertrag	180,00
geringfügige Vertragsanpassungen pro Vertrag	25,00
Fixtermin Vereinbarung für Zustellung, Abholung und/oder Installation je Gerät	100,00
Kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen (pro Gerät, zzgl Lagerkosten)	120,00
Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten	30,00

Liefer- und Abholkosten (in Euro)	bis 100 kg	100 bis 500 kg	ab 500 kg als Projektpreis
Anlieferung	99,00	222,00	495,00
Abholung separat	99,00	222,00	495,00
Abholung Zug um Zug mit neuer Lieferung	69,00	157,00	355,00
Übersiedlungskosten			
im selben Gebäude	89,00	210,00	420,00
im selben Bundesland	132,00	310,00	517,00
in ein anderes Bundesland	176,00	407,00	704,00