

Betreff: **WICHTIGE INFORMATION ZUR  
PRODUKTSICHERHEIT**  
**Serie MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503,  
MP C4503, MP C5503, MP C6003**

Ricoh Company, Ltd. und Ihre Töchterunternehmen („Ricoh“) möchten Ihre Kunden darüber informieren, dass zwei unabhängige Vorfälle von Überhitzung an einer Maschine der Multifunktionsfarbdrucker-Serie, die vor dem Mai 2014 produziert wurde, passiert sind. Ricoh hat sofortige Schritte unternommen und ermittelt, dass in sehr seltenen Fällen bestimmte interne elektrische Komponenten die Gefahr einer Überhitzung aufweisen und somit eine potentielle Brandgefahr darstellen.

Diese Vorfälle sind sehr selten aufgetreten, jedoch nimmt Ricoh jedes potentielle Sicherheitsproblem ernst und hat daher die überwiegende Mehrheit der potentiell betroffenen Modelle upgedatet um das Risiko jeder Art zukünftiger Vorfälle zu minimieren. Falls Sie einen aktuellen Wartungsvertrag für ein betroffenes Modell haben, sollten die notwendigen Verbesserungen mittlerweile durchgeführt worden sein.

**Kunden, die die wenigen verbleibenden Modelle nutzen, bei denen die Problembehebung noch nicht erfolgt ist, und die nicht von einem Ricoh-Vertreter kontaktiert wurden,** wenden sich bitte umgehend unter der unten genannten Nummer an einen Ricoh-Vertreter, um einen Termin für ihr Gerät zu vereinbaren. Die Anwendung der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen erfolgt für alle Benutzer des betroffenen Modells kostenfrei.

Ricoh dankt Ihnen für Ihr Verständnis und möchte sich aufrichtig für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen. Unser Team arbeitet daran, jegliche Auswirkungen zu minimieren, die dies für unsere Kunden haben könnte. Wir setzen uns dafür ein, unseren Kunden die hochwertigsten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

## A) Betroffene Modelle

Das folgende Verfahren beschreibt, wie Sie prüfen können, ob Ihr Gerät betroffen ist. Dies passiert durch den Abgleich der Seriennummer auf der Website [ricoh.com](http://ricoh.com).

1. Prüfen Sie die Seriennummer Ihres Geräts anhand des nachstehenden Verfahrens.

### So identifizieren Sie die Seriennummer des Geräts

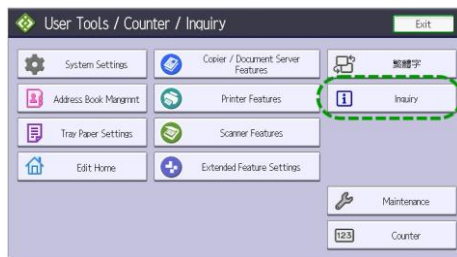
Wenn Sie das folgende Bedienpanel nutzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:



1. Drücken Sie die Taste [Benutzertools/Theke]



2. Drücken Sie [Abfrage]



3. Die Seriennummer Ihres Geräts wird angezeigt



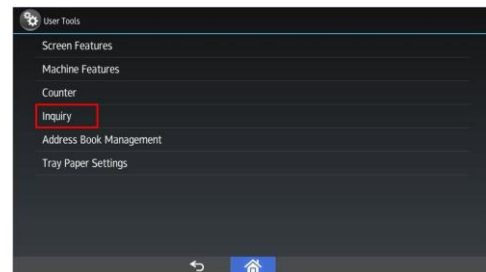
Wenn Sie das folgende Bedienpanel nutzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:



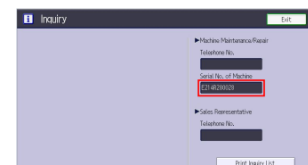
1. Drücken Sie [Benutzertools]



2. Drücken Sie [Abfrage]



3. Die Seriennummer Ihres Geräts wird angezeigt





2. Klicken Sie auf den Link unterhalb um die Bestätigungsseite für die Seriennummer aufzurufen.

[[http://www.ricoh.com/info/2018/0427\\_1\\_check.html](http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html)]

- Diese Website befindet sich auf Ricoh.com
- Auf dieser Seite wird kein Text angezeigt.

3. Geben Sie Ihre Seriennummer in der angezeigten Maske ein und klicken Sie auf den Button [→].

4. Der Status Ihres Geräts wird wie folgt angezeigt.

-  : Ihr Gerät ist nicht betroffen oder hat die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen bereits erhalten. Es sind keine weiteren Maßnahmen notwendig.
-  : Ihr Gerät hat die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen noch nicht erhalten. Bitte kontaktieren Sie Ricoh unter der nachstehenden Nummer.

B) Kontaktinformation

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte: (05) 74264-6000