

1. DEFINITIONEN

Die in diesem Verzeichnis verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

Datenschutzbestimmungen sind alle Gesetze, die auf personenbezogene Daten anwendbar sind, die im Rahmen oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung verarbeitet werden, einschließlich:

- (a) die Richtlinie über den Schutz der Privatsphäre und elektronische Kommunikation 2002/58/EG
- (b) die Datenschutz-Grundverordnung
- (c) das Datenschutzgesetz 2018 und alle anderen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung oder Ergänzung der vorgenannten Bestimmungen und
- (d) alle zugehörigen Verhaltenskodizes und sonstigen verbindlichen Leitlinien, die von einer Aufsichtsbehörde herausgegeben werden;

in der jeweils geänderten, wieder in Kraft gesetzten und/oder ersetzten und geltenden Fassung

GDPR bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679

Dienstleistungen sind alle Produkte und/oder Dienstleistungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung zu erbringen sind

In dieser Anlage haben die folgenden Begriffe dieselbe Bedeutung wie in der Datenschutz-Grundverordnung: "personenbezogene Daten", "für die Datenverarbeitung Verantwortlicher", "Datenverarbeiter", "Verarbeitung" und "Aufsichtsbehörde".

2. HINTERGRUND

Im Rahmen dieses Vertrags erbringt Ricoh Dienstleistungen für den Kunden. Dies kann die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ricoh im Namen des Kunden als Teil der Erbringung der jeweiligen Dienstleistungen beinhalten, einschließlich personenbezogener Daten von Kunden oder Mitarbeitern des Kunden oder anderer Personen, mit denen der Kunde im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit zu tun hat.

3. BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNG

- 3.1. Der Gegenstand der Verarbeitung, die Dauer der Verarbeitung, die Art der Verarbeitung, der Zweck der Verarbeitung, die Arten der personenbezogenen Daten und die Kategorien der betroffenen Personen sind in der untenstehenden Tabelle aufgeführt.
- 3.2. Die Pflichten und Rechte des für die Verarbeitung Verantwortlichen in Bezug auf die Verarbeitung, sind im Folgenden dargelegt.

4. EINHALTUNG DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Sowohl der Kunde als auch Ricoh halten die Datenschutzbestimmungen ein (und stellen sicher, dass ihre Mitarbeiter und/oder Unterauftragnehmer diese einhalten).

5. BEZIEHUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Vertrags, erkennen die Parteien an und vereinbaren, dass (a) der Kunde der Datenverantwortliche ist und (b) Ricoh der Datenverarbeiter in Bezug auf die Verarbeitung ist.

6. VERANTWORTLICHE PERSONEN & ANFRAGEN

Der Kunde und Ricoh teilen sich gegenseitig mit, welche Person innerhalb ihrer Organisation befugt ist, von Zeit zu Zeit auf Anfragen bezüglich der personenbezogenen Daten und der Verarbeitung, die Gegenstand dieser Vereinbarung sind, zu antworten. Der Kunde und Ricoh werden alle derartigen Anfragen unverzüglich und angemessen bearbeiten.

7. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH RICOH

- 7.1. In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Vertrags verpflichtet sich Ricoh:

- (a) die personenbezogenen Daten (auch bei einer internationalen Übermittlung der personenbezogenen Daten) nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist, und dann auch nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags und den schriftlichen Anweisungen des Kunden, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben. Der Kunde erkennt an, dass seine Anweisungen in Bezug auf die Datenverarbeitung wie in diesem Anhang dargelegt sind;
- (b) Wenn Ricoh gesetzlich verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten anders als in dieser Vereinbarung vorgesehen zu verarbeiten, wird Ricoh den Kunden vor der Durchführung der betreffenden Verarbeitung benachrichtigen (es sei denn, das Gesetz hindert Ricoh aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses daran);
- (c) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Siehe Anlage 1) zu ergreifen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken angemessen ist, insbesondere den Schutz vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Weitergabe oder Zugriff auf personenbezogene Daten, die im Rahmen dieses Abkommens übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden;
- (d) alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass nur befugtes Personal Zugang zu den personenbezogenen Daten hat und dass alle Personen, denen der Zugang zu den personenbezogenen Daten gewährt ist, die gebotene Vertraulichkeit in Bezug auf die personenbezogenen Daten respektieren und wahren (auch durch eine angemessene vertragliche Vertraulichkeitsverpflichtung, wenn die betreffenden Personen nicht bereits nach dem Gesetz einer solchen Verpflichtung unterliegen);
- (e) bei der Erbringung der Dienstleistungen, keine Subauftragsverarbeiter, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden und im Übrigen stets in Übereinstimmung mit der Klausel 9, zu beauftragen. Der Kunde stimmt der Einschaltung der in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Subauftragsverarbeiter zu;
- (f) nichts zu tun oder zu unterlassen, was dazu führen würde, dass der Kunde gegen seine Verpflichtungen aus den Datenschutzbestimmungen verstößt;
- (g) den Kunden unverzüglich zu benachrichtigen, wenn nach Ansicht von Ricoh eine an Ricoh erteilte Anweisung gegen die Datenschutzbestimmungen verstößt;
- (h) gegebenenfalls in Bezug auf die im Rahmen dieses Vertrags verarbeiteten personenbezogenen Daten mit dem Kunden zusammenzuarbeiten und ihn dabei zu unterstützen:
 - (i) die Verpflichtungen des Kunden zur Beantwortung von Anfragen von der betroffenen Person(en), die ihre Rechte gemäß Kapitel III der DSGVO ausüben wollen, einschließlich der Benachrichtigung des Kunden über alles schriftliche Auskunftersuchen, die Ricoh im Zusammenhang mit den Verpflichtungen des Kunden gemäß den Datenschutzbestimmungen einzuhalten und nachzukommen; und
 - (ii) die Verpflichtungen des Kunden gemäß Artikel 32-36 der DSGVO:
 - a. die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten
 - b. die zuständige Aufsichtsbehörde und gegebenenfalls die betroffene(n) Person(en) über Verstöße im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten zu informieren
 - c. die Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen (jeweils eine "DFA") der Auswirkungen der Verarbeitung auf den Schutz personenbezogener Daten; und
 - d. vor jeder Verarbeitung die zuständige Aufsichtsbehörde zu konsultieren, wenn eine Datenschutzfolgenabschätzung ergibt, dass die Verarbeitung ein hohes Risiko zur Folge hätte, wenn der Kunde keine Maßnahmen zur Risikominderung ergreift.

8. SUBAUFTRAGSVERARBEITER

8.1. Ricoh stellt sicher, dass jeder Subauftragsverarbeiter, den sie mit der Erbringung von Dienstleistungen in ihrem Namen in Verbindung mit dieser Vereinbarung beauftragt, dies nur auf der Grundlage eines schriftlichen Vertrags tut, der dem Subauftragsverarbeiter Bedingungen auferlegt, die den Ricoh in diesem Anhang auferlegten, Bedingungen entsprechen, oder andere, mit dem Kunden vereinbarte Bedingungen (die "relevanten Bedingungen"). Ricoh sorgt dafür, dass der Subauftragsverarbeiter die relevanten Bedingungen einhält, und haftet direkt gegenüber dem Kunden für:

- (a) jeden Verstoß des Subauftragsverarbeiters gegen eine der relevanten Bedingungen
- (b) jede Handlung oder Unterlassung des Subauftragsverarbeiters, die dazu führt, dass:
 - (i) Ricoh gegen diese Vereinbarung verstoßen hat; oder
 - (ii) dass der Kunde oder Ricoh gegen die Datenschutzbestimmungen verstößt.

8.2. Der Kunde stimmt der Beauftragung der in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Subauftragsverarbeiter zu. Diese Genehmigung stellt, falls erforderlich, die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden zur Vergabe von Subaufträgen durch Ricoh dar.

8.3. Ricoh informiert den Kunden über alle beabsichtigten Änderungen in Bezug auf die Hinzufügung oder den Austausch anderer Subauftragsverarbeiter und gibt dem Kunden die Möglichkeit, gegen diese Änderungen Einspruch zu erheben.

9. ÜBERWACHUNG DER LEISTUNG VON RICOH

Der Kunde ist berechtigt, Ricohs Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und seiner Verpflichtungen in Bezug auf die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Vereinbarung jederzeit während der normalen Geschäftszeiten zu überwachen und zu prüfen. Ricoh erklärt sich bereit, dem Kunden unverzüglich jeden Zugang, jede Unterstützung und alle Informationen zu gewähren, die vernünftigerweise erforderlich sind, um die betreffenden Kontrollen und Prüfungen zu ermöglichen.

10. INTERNATIONALE TRANSFERS

10.1. Der Kunde stimmt der Übermittlung der von ihm oder in seinem Namen erhaltenen personenbezogenen Daten zu:

- (a) in ein Drittland; oder
- (b) an Dritte (einschließlich der verbundenen Unternehmen von Ricoh), wenn diese Dritten in einem Drittland ansässig sind.

10.2. Sofern erforderlich, gilt diese Genehmigung als vorherige schriftliche Einwilligung des Kunden zur Übermittlung in Drittländer wie in der nachstehenden Tabelle dargelegt.

11. ABSCHLUSS DER DIENSTLEISTUNGEN

Nach Beendigung der Dienstleistungen löscht Ricoh alle personenbezogenen Daten (einschließlich Kopien), die im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet wurden, es sei denn, Ricoh ist gesetzlich verpflichtet, Kopien der personenbezogenen Daten aufzubewahren.

Tabelle – Details der Datenverarbeitung

| Kategorien von Datensubjekten | Sind autorisierte Nutzer der Services, die vom Kunden bestimmt werden. |
|-------------------------------|---|
| Arten personenbezogener Daten | <p>Dies kann Folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformationen des Benutzers (wie E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Benutzerkennung) • Vom Nutzer bereitgestellte Inhalte • Informationen zum Standort des Benutzers • IP-Adresse des Benutzers • Geräte-Logdateien • Daten zum Benutzergerät • Nutzungsdaten (wie Häufigkeit, Zeitpunkt und Dauer des Zugriffs auf die Dienste) • Benutzerpräferenzen (z. B. Häufigkeit von Benachrichtigungen und Alarmen) |
| Zweck der Verarbeitung | <p>Bereitstellung der vollen Funktionalität der Dienste, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • So authentifizieren Sie einzelne Benutzerkonten • Damit die Funktionen der Dienste funktionieren • Kommunikation mit den Nutzern zur Klärung von Fragen • Überwachung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrug oder verdächtigen Aktivitäten • Um die Dienste zu verbessern und Probleme zu beheben • Um die Nutzung der Dienste durch die Nutzer anzupassen • Die Nutzer sollen ermutigt werden, die volle Funktionalität der Dienste zu erkunden. |
| Sub-Auftragsverarbeiter | <p>Um die volle Funktionalität der Dienstleistungen zu gewährleisten, setzt Ricoh Subauftragsverarbeiter ein (und der Kunde erteilt die allgemeine Genehmigung zur Nutzung der folgenden Subauftragsverarbeiter):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liefer- und Logistikdienstleister • Cloud-Hosting-Anbieter • Anbieter von Plattformen zur Kundenbetreuung <p>In jedem Fall verwenden wir Ricoh Europe als Subauftragsverarbeiter.</p> |
| Internationale Überweisungen | <p>Um die volle Funktionalität der Dienste zu gewährleisten, können wir personenbezogene Daten international in Drittländer an andere Unternehmen innerhalb der Ricoh-Familiengruppe übertragen.</p> <p>Wir können die personenbezogenen Daten international in Drittländer an autorisierte Subauftragsverarbeiter übermitteln.</p> <p>Die Übermittlung in Drittländer erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln).</p> |
| Dauer der Verarbeitung | <p>Ricoh verarbeitet personenbezogene Daten während des gesamten Zeitraums, in dem Ricoh die entsprechenden Dienstleistungen erbringt.</p> <p>Ricoh löscht personenbezogene Daten nach Beendigung der Dienste.</p> |