

Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände

Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer, sonstigen Abgaben, Zoll und Steuern.

Dienstleistungen	Entgelt
Arbeitsstunde Techniker innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	
Geräte Support	154,00
IT Support (allgemein, Software Engineer ab second tier level)	205,00
ECM Support	208,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Anfahrtpauschale innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	77,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Installation Multifunktionsgerät	163,00
Installation Drucker	81,00
(Inbetriebnahme vor Ort beim Kunden; Konfiguration Netzwerkdaten; Einrichtung Druckfunktionalität für 5 Clients, automatische Tonerbestellung sowie Zählerstandsmeldung, bei Multifunktionsgeräten Scanfunktionalität für Scanziele; Kurzeinschulung)	
Datacleansing pro Gerät (gemäß Ricoh Datacleansing Prospektbeschreibung)	
Secure 30	330,00
Secure 20	385,00
Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum	
manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte	8,00
Zählerstandserschätzung durch RICOH	28,00
manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial (pro Bestellung)	8,00
Servicezuschlag für Altgeräte (altersabhängige Servicepauschale)	
älter als fünf höchstens jedoch zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	21,70
älter als zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	43,40
zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle pro Gerät und Kalendermonat	10,00
zusätzliche Servicepauschale für A4 basierende Modelle pro Gerät und Kalendermonat	5,00
zusätzliche Servicepauschale für alle Wideformat Drucker IM CWxxx und MP Wxxx Modelle pro Gerät und Kalendermonat	25,00
Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien pro Anfrage	33,00
Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze pro Anfrage	33,00

AUFWANDERSATZ allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt

	ENTGELT
Druck und Versand einer Papierrechnung (Kalenderjahrespauschale)	17,00
Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug (pro Dokument)	22,00
Zahlungserinnerungsschreiben	17,00
Adressausforschung	22,00
Vertragsänderungen (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung):	
bis zu zwanzig Geräten pro Vertrag	132,00
ab zwanzig Geräten pro Vertrag	198,00
geringfügige Vertragsanpassungen pro Vertrag	28,00
Fixtermin Vereinbarung für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	125,00
kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen pro Gerät	132,00
zzgl. Lagerkosten	
Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten	36,00
Entsorgungspauschale pro Gerät	49,00
Austausch einer Toner Sammelbox	249,00

CS Dienstleistungen	ENTGELT
1st Level Support Meeting	14,90
1st Level Support Signage	14,90
Audit pro Raum	159,00
Audit pro Standort	550,00
Projektmanagement Pauschale klein	99,00
Projektmanagement Pauschale groß	Aufwand
Proaktiver Support pro Display	39,90
Service Incident	208,00
Anfahrtspauschale (pro Techniker)	77,00
Kabelpauschale pro Raum	89,00
Kleinteilpauschale	5,50
Regiestunde	208,00
Training pro Stunde	208,00
Müllentsorgung	69,00

Liefer-, Abholkosten	bis 100 kg pro Gerät	100 bis 500 kg pro Gerät	ab 500 kg pro Gerät
Anlieferung	126,00	286,00	638,00
Abholung separat	126,00	286,00	638,00
Abholung Zug um Zug mit neuer Lieferung	88,00	200,00	451,00

Übersiedlungskosten

im selben Gebäude	113,00	266,00	533,00
im selben Bundesland	168,00	392,00	657,00
in ein anderes Bundesland	224,00	519,00	896,00