

Der RICOH Dienstleistungskatalog ist eine Preisliste für neben- und außervertragliche Leistungen, die RICOH gegenüber dem Kunden erbringt bzw. für Aufwände, die RICOH durch vertragswidriges Verhalten des Kunden entstehen.

Dienstleistung / Aufwand	Preis	Anmerkung
Zahlungserinnerung	€ 15,00	pro Mahnung
Adressausforschung	€ 20,00	
Kontoauszug, Vertragskopie	€ 20,00	pro Dokument
Annahmeverzug des Kunden	€ 120,00	pro Gerät zzgl Lagerung
Vertragsänderung 1 – Vertragsübernahmen und Vertragssplittungen, die eine Neueingabe des Vertrages erfordern	Max. € 180,00	1-20 Geräte: € 120,00 Ab 21 Geräte: € 180,00
Vertragsänderung 2 – geringfügige Änderungen, die keine Neueingabe des Vertrages erfordern	€ 25,00	z.B: Änderung des Firmenwortlautes
Vorzeitige Vertragsauflösung	€ 120,00	zzgl Abholung, Lagerung
Auflistung gelieferter Verbrauchsmaterialien	€ 30,00	pro Auflistung
Auflistung Wartungseinsätze	€ 30,00	pro Auflistung
Arbeitszeit Techniker für nicht vertragliche Serviceleistungen <ul style="list-style-type: none"> • Hardware Support • IT Support (allgemein, Software Engineer ab 2nd tier level) • ECM Support 	€ 120,00 € 150,00 € 170,00	jeweils pro Stunde zzgl 50% Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten bzw 100% zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen
Anfahrtspauschale für nicht vertragliche Serviceleistungen	€ 60,00	pro Einsatz zzgl 50% Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten
„Document Set Up Fee“	€ 15,00	pro Dokument bzw Rechnung
„Data Cleansing Fee“ <ul style="list-style-type: none"> • Datenlöschung „Basic“ • Datenlöschung „Advanced“ • Datenlöschung „Premium“ inkl Zertifikat (Secure 30) 	€ 100,00 € 200,00 € 300,00	jeweils pro Gerät
„@remote Fee“ – Nutzung von @remote	€ 1,00	pro Gerät und Monat
„Meter Read Fee“ – Zählerstandmeldung über „eService“	€ 5,00	pro Gerät und Monat
„Meter Administration Fee – Zählerstandmeldung manuell	€ 7,00	pro Gerät und Monat
„Meter Estimate Fee“ – Zählerstandschtzung durch RICOH	€ 25,00	pro Gerät und Schätzung
„Manual Order Fee“	€ 25,00	pro Bestellung von Verbrauchsmaterial, ausgenommen über @remote oder eService
„Ageing Fee“ – Servicierungszuschlag für Altgeräte	€ 7,00	pro betroffenes Gerät und Monat
„Fixed Service Charge“ für alle IM C2000 - 6000 Modelle (inkl Scan, automatisches Firmware Update, Always Current Technologie und Remote Service)	€ 2,50	pro Gerät und Monat
„Insurance Fee“ – Versicherung überlassener Geräte	0,5%	des Versicherungswertes (Hardware) pro Monat
Fixtermin Zuschlag	€ 100,00	pro Gerät
Netzwerkconfiguration, sofern Daten nicht vorab übermittelt	€ 50,00	pro Gerät
Lagerung	€ 30,00	pro Gerät und Monat

Transport- und Lieferkosten pro Gerät	bis 100 kg	100 bis 500 kg	ab 500 kg
Anlieferung	€ 90,00	€ 202,00	€ 450,00/ Projektpreis
Abholung separat	€ 90,00	€ 202,00	€ 450,00/ Projektpreis
Abholung Zug um Zug bei Lieferung	€ 63,00	€ 147,00	€ 322,00/ Projektpreis

Übersiedelungskosten pro Gerät	bis 100 kg	100 bis 500 kg	ab 500 kg
im selben Gebäude	€ 80,00	€ 190,00	€ 415,00/ Projektpreis
im selben Bundesland	€ 120,00	€ 280,00	€ 470,00/ Projektpreis
in ein anderes Bundesland	€ 160,00	€ 370,00	€ 640,00/ Projektpreis