

Hybrid Mail

Sichere Remote-Übermittlung und Verarbeitung von Ad-hoc-Postsendungen

RICOH
imagine. change.



Die Hybrid Mail-Lösung von Ricoh eignet sich perfekt für Unternehmen, die sich im Zeitalter von Digitalisierung, Remote Working und intelligenter Kostensteuerung mehr Agilität wünschen. Jetzt können Sie die manuelle Postverarbeitung durch eine einfache, schlanke und sichere Lösung ersetzen. Dadurch können Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unabhängig von ihrem Standort Druckjobs übermitteln, um Sendungen zu bündeln, Kosten zu sparen und die Bearbeitungszeiten von Briefsendungen und Multichannel-Kundenpost zu verkürzen.

Die unsichtbaren Kosten ausgehender Postsendungen

Kennen Sie die wahren Kosten der Postbearbeitung in Ihrem Unternehmen?

Die Vorbereitung und der Versand unstrukturierter Dokumente – z. B. Verträge und ausgehende Kundenkorrespondenz – sind zeitaufwändige manuelle Prozesse. In der Regel werden die Dokumente von Arbeitskräften vorbereitet, gedruckt und kuvertiert, bevor die Sendungen frankiert und versendet werden können. Dabei wird eine Vielzahl von Druckern, Verbrauchsmaterialien, Briefbögen und Umschlägen benötigt.

Der Prozess wird zudem oft über verschiedene Abteilungen hinweg mehrfach durchgeführt, sodass ein großes Potenzial für Kostensenkungen und Digitalisierung besteht.

Da ein immer größerer Teil der Belegschaft im Homeoffice arbeitet, steigen die Kosten und die Komplexität, sodass interne Abläufe und Bearbeitungszeiten zum Teil nicht eingehalten werden können. Dies wiederum führt zu Sicherheitsrisiken und IT-Problemen, die die bisherigen Abläufe untragbar machen.

Die Prozesse umgestalten

Die Hybrid Mail-Lösung von Ricoh optimiert Ad-hoc-Postsendungen für das digitale Zeitalter, indem traditionelle manuelle Prozesse rationalisiert und automatisiert werden. Ad-hoc-Sendungen können einfach und sicher von jedem Ort aus versendet werden. Das gesamte Postvolumen kann sicher an eine definierte, zentrale Druckerei übermittelt werden, wo die Dokumente gesammelt, gedruckt und kuvertiert werden.

Die Unternehmensflexibilität optimieren

Die Hybrid Mail-Lösung von Ricoh ersetzt traditionelle Ad-hoc-Prozesse durch einen vollständig digitalisierten Ablauf. Aus Anwendersicht ändert sich nichts am Druckvorgang, aber der gesamte Prozess wird über ein interaktives Online-Dokumentenportal verwaltet. So können die Anwender Aufträge erstellen, ein digitales Briefpapier auswählen und das endgültige Dokument nach Überprüfung einer Vorschau absenden. Durch einen automatisierten Backend-Workflow werden die Dokumente zur Genehmigung weitergeleitet und an einem definierten Ort gedruckt und versendet. Auf diese Weise können Unternehmen nicht nur die Geschäftskontinuität sichern und ihre Kosten senken, sondern auch eine einheitliche Kundenkommunikation ohne Kompromisse gewährleisten.

Reduzieren Sie Ihre Kosten

Mit der Hybrid Mail-Lösung von Ricoh gewinnen Sie wertvolle Arbeitszeit zurück und sind nicht mehr auf manuelle Prozesse angewiesen, sodass Remote Working problemlos umgesetzt werden kann. Die Konsolidierung des Ad-hoc-Postvolumens Ihres Unternehmens ermöglicht außerdem eine größere Effizienz und potenzielle Postrabatte. Gleichzeitig entfällt der Bedarf an vorgedrucktem Briefpapier, Umschlägen und einer lokalen Druckinfrastruktur.

Sicherheit, Rechtskonformität und Kontrolle

Mit der Hybrid Mail-Lösung von Ricoh behalten Sie unabhängig vom Standort Ihrer Teams die Kontrolle über Ihre Ad-hoc-Postprozesse und bieten Ihren Kunden zugleich einen zuverlässigen, reibungslosen und pünktlichen Service. All dies wird erreicht, ohne dass Ihre internen Standards und Verfahren oder die Einhaltung von IT- und Sicherheitsvorschriften beeinträchtigt werden.

Schneller und einfacher Umgang mit Ad-hoc-Postsendungen

Die Hybrid Mail-Lösung von Ricoh wurde für die modernen Arbeitsumgebungen von heute entwickelt: Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können unabhängig von ihrem Standort Dokumente über eine sichere Fernverbindung übermitteln. Die Abhängigkeit von manuellen Prozessen und einer lokal bereitgestellten Druckinfrastruktur inklusive Verbrauchs- und Druckmaterialien entfällt.

Die Lösung bietet maximale Flexibilität und Sicherheit nicht nur für Ihre Kundenservice- und Vertriebsteams, sondern auch für Ihr Büro- und Postmanagement, sowie Ihre IT-Abteilung. Endlich haben Unternehmen die Möglichkeit, ausgehende Korrespondenz einheitlich, sicher und ohne Kompromisse zu verarbeiten.



Einfache Anwendung

Ihre Teams genießen standortunabhängige Flexibilität:

- Drucken aus Standard-Büroanwendungen
- Erstellung und Vorschau von Dokumenten über ein Online-Portal
- Digitale Gestaltung von Briefpapier und Umschlägen
- Hinzufügen mehrerer digitaler Signaturen (optional)
- Überprüfung der Kompatibilität von Umschlagfenster und Adressblock mit frühzeitiger Fehlererkennung
- Empfang von Warnmeldungen und Benachrichtigungen
- Übermitteln von Aufträgen an einen definierten Druckort

Eine Lösung, die sich Ihren Anforderungen anpasst

Beim Übergang von Papier- zu Digitalabläufen können Sie die Vorteile der Druck- und Multichannel-Ausgabe flexibel nutzen. Die Lösung kann auch auf weitere Dokumentarten erweitert werden – zum Beispiel strukturierte Transaktionsdokumente. Durch zusätzliche mobile Erfassungsmodule lassen sich auch andere Prozesse etwa beim HR-Onboarding oder im Außen-dienst digitalisieren.

Einfache Umsetzung

Hybrid Mail von Ricoh ist einfach zu implementieren und administrieren, mit geringem Verwaltungsaufwand und Microsoft™ -zertifizierter Treiberbereitstellung.

Neben lokalem Hosting sind auch Cloud-Hosting-Optionen verfügbar. Wenn Ihr Unternehmen wächst oder sich Ihre Geschäftsanforderungen ändern, kann die Lösung umkonfiguriert oder skaliert werden.

Je nach Konfiguration kann das Postaufkommen an ein internes Druckcenter oder einen externen Druckdienstleister weitergeleitet werden, der einen oder mehrere Kunden betreut.

Einen hervorragenden ROI erzielen

Senken Sie die Kosten herkömmlicher Postabläufe, indem Sie eine Lösung implementieren, die sowohl den Druckprozess als auch das damit verbundene Briefpapier digitalisiert. Die Kosten für Doppelarbeit in den Abteilungen und für verschiedene Druckstandorte können ebenfalls eingespart werden. Das abonnementbasierte Lizenzmodell garantiert kalkulierbare Kosten und durch die Konsolidierung und Aggregierung Ihres Druckvolumens erzielen Sie Einsparungen und eine schnelle Amortisation.

Erfahren Sie noch heute weitere Details zu Ricoh Hybrid Mail

www.ricoh-europe.com/hybridmail

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.de

Die Fakten und Zahlen in dieser Broschüre beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Alle Firmen-, Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und eingetragene Marken.

Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen nur mit der vorherigen schriftlichen Genehmigung von Ricoh Europe PLC verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.