



## Paragon verdoppelt Produktionsgeschwindigkeit und -kapazität mit Ricoh

# PARAGON

- Verdoppelung der Druckkapazität am Standort Weingarten (mit bis zu 180 m/min)
- Einsparung von bis zu sechs Stunden Druckzeit pro Tag
- Weniger manuelle Wartung

## UNTERNEHMEN UND HERAUSFORDERUNG

Die Paragon DACH & CEE bietet Banken, Versicherungen, Krankenkassen, Telekommunikationsanbietern und Energieversorgern hochvolumigen Transaktionsdruck, Kundenkommunikationslösungen und Beratungsdienstleistungen. Mit rund 1.000 Mitarbeitern ist Paragon DACH & CEE an zehn Standorten in Deutschland, Polen und Tschechien vertreten. Für den deutschen Markt betreibt Paragon eine Flotte von 29 Produktionsdrucksystemen und 19 Kuvertiersystemen.

Jörg Nürnberger, Director Operations Document Output bei Paragon, erklärt: „In unserem Transaktionsdruckgeschäft produzieren wir verschiedenste Arten von Briefen, Rechnungen, Zahlungserinnerungen und andere wichtige Dokumente für unsere Kunden. Im Durchschnitt drucken wir eine Million Briefsendungen pro Tag.“

Um mit der steigenden Kundennachfrage Schritt halten zu können, muss Paragon schnelle und zuverlässige Produktionsprozesse entwickeln, die höchste Qualität liefern. „Wir erhalten morgens Druckaufträge, die wir am Nachmittag ausliefern müssen“, bestätigt Jörg Nürnberger. „Wir wissen nie genau, welche Mengen unsere Kunden benötigen, bevor der Auftrag eintrifft, deshalb müssen wir auf dynamische Schwankungen und Nachfragespitzen unserer Kunden vorbereitet sein.“



## LÖSUNG

### Den idealen Partner finden

Da zwei ihrer neun Inkjet-Rollendrucksysteme ersetzt werden mussten, nutzte Paragon die Gelegenheit, die Kapazität und Geschwindigkeit ihrer Transaktionsdruckumgebung zu erhöhen. Das Unternehmen suchte nach einer Lösung, die Qualität, Kosteneffizienz und Geschwindigkeit mit geringem Wartungsaufwand kombiniert, um die Produktivität zu steigern.

Um das Drucksystem zu finden, das die Anforderungen am besten erfüllt, nahm Paragon verschiedene Hersteller unter die Lupe. Nach umfangreichen, praxisnahen Benchmarking-Workshops entschied sich Paragon für zwei Ricoh Pro™ VC40000 Highspeed-Inkjet-Drucksysteme, um seine Prozesse zu modernisieren. Dies ist der erste Einsatz von Ricoh-Geräten im Document Output-Geschäftsbereich des Unternehmens in Deutschland, obwohl Paragon DACH & CEE bereits zwei Ricoh Pro™ VC60000-Systeme in Polen und Tschechien einsetzt und Paragon Global eine Reihe von Ricoh-Produktionsdrucksystemen in verschiedenen anderen Ländern nutzt.

Dieter Keller, Head of Operations bei Paragon DACH & CEE, erklärt: „Ricoh stand uns jederzeit zur Seite und hat uns bis ins kleinste Detail gezeigt, was die Pro VC40000 leisten kann. Am Ende bot Ricoh die beste Leistung in der benötigten Qualität zum attraktivsten Preis. Die Pro VC40000 ist zweifellos das



Mit der Entscheidung für zwei neue Pro VC40000 Drucksysteme haben wir unsere Kapazität im Transaktionsdruck fast verdoppelt. Jedes Gerät kann rund 100 Millionen A4-Seiten pro Jahr drucken, so dass wir zusätzliche Aufträge annehmen und unseren Umsatz steigern können.

DIETER KELLER  
HEAD OF OPERATIONS





schnellste Gerät auf dem Markt für unsere Anforderungen im Transaktionsdruck.“

In Zusammenarbeit mit Ricoh gelang es Paragon, die neuen Highspeed-Inkjet-Drucksysteme reibungslos zu integrieren und die Produktion schnell hochzufahren. Dank der verbesserten Benutzerfreundlichkeit benötigten die Produktionsmitarbeitenden des Unternehmens nur eine einfache Schulung, um die neuen Drucksysteme effizient zu bedienen. „Die Ricoh Pro VC40000 ist wartungsarm, einfach zu bedienen und sehr schnell“, erklärt Jörg Nürnberger. „Unsere Mitarbeitenden haben sich schnell an die neuen Highspeed-Inkjet-Drucksysteme gewöhnt und sind sehr zufrieden mit der modernen Technologie, die den täglichen und wöchentlichen manuellen Wartungsaufwand reduziert.“

Paragon arbeitete eng mit Ricoh zusammen, um die Pro VC40000 in die bestehenden Produktionsprozesse zu integrieren. „Die Zusammenarbeit war sehr effizient und Paragon schätzt die Reaktionsfähigkeit von Ricoh sehr. Uns gefällt, dass wir eine ähnliche Kultur und Einstellung haben, und es ist eine angenehme Erfahrung, mit dem Ricoh-Team zusammenzuarbeiten; sie kümmern sich wirklich um ihre Kunden“, betont Jörg Nürnberger. „Wir können unsere Ansprechpartner bei Ricoh jederzeit direkt anrufen, wenn wir eine Frage haben. Und das Wichtigste ist, dass die neuen Druckmaschinen die Zuverlässigkeit und Leistung bieten, die wir brauchen, um jeden Tag eine Million Briefsendungen für unsere Kunden bereitstellen zu können.“

## VORTEILE

### Verdopplung der Druckkapazität am Standort Weingarten

Mit den Highspeed-Inkjet-Drucksystemen Pro VC40000 hat Paragon die Produktion anspruchsvoller Tagesaufträge beschleunigt. „Wir drucken jetzt eine komplette Rolle Papier in nur einer Stunde“, sagt Dieter Keller. „Früher haben wir für die gleiche Leistung anderthalb Stunden gebraucht. Da wir etwa 20-25 Rollen pro Tag verbrauchen, sparen wir insgesamt bis zu sechs Stunden ein.“

Durch die eingesparten Stunden kann Paragon mehr Zeit und Ressourcen in die Optimierung wichtiger Produktionsprozesse investieren. So hat das Unternehmen dank der Geschwindigkeit von 180 Metern pro Minute nun mehr Möglichkeiten, die Prozesse in der Druckvorstufe zu verfeinern, bevor die Aufträge in den Druck gehen, was zur Steigerung der Gesamteffizienz beiträgt. Das Unternehmen hat mehr Zeit und Flexibilität für wichtige Aufgaben in der Endverarbeitung wie Schneiden, Falzen und Kuvertieren gewonnen, um die Druckerzeugnisse für den Versand und die Auslieferung vorzubereiten. Und wenn das Unternehmen seine Kapazität und Flexibilität noch weiter steigern möchte, kann die Ricoh-Maschine sogar auf eine Geschwindigkeit von bis zu 225 Metern pro Minute aufgerüstet werden.

„Die Ricoh Pro VC40000 ist wartungsarm, einfach zu bedienen und sehr schnell. Unsere Mitarbeitenden haben sich schnell an die neuen Highspeed-Inkjet-Drucksysteme gewöhnt und sind sehr zufrieden mit der modernen Technologie.“

JÖRG NÜRNBERGER  
DIRECTOR OPERATIONS DOCUMENT OUTPUT



Die schnellere Leistung der Highspeed-Inkjet-Drucksysteme von Ricoh ermöglichte es Paragon auch, einen großen Druckauftrag eines wichtigen Kunden anzunehmen. „Ein Kunde benötigte vier Millionen zusätzliche Briefe in etwa einem Monat“, erklärt Jörg Nürnberg. „Indem wir die volle Geschwindigkeit der neuen Pro VC40000 nutzten, fanden wir eine innovative Lösung, um unseren Kunden zufrieden zu stellen. Jetzt, da wir diesen Prozess etabliert haben, können wir darauf aufbauen und anderen Großkunden eine ähnliche Option anbieten, um zusätzlichen Nutzen aus unseren neuen Druckmaschinen zu ziehen.“

Die zusätzliche Geschwindigkeit und Flexibilität hilft Paragon auch bei der Bewältigung des Tagesgeschäfts, bei dem das

Volumen für denselben Kunden von einem Tag auf den anderen um das Zehnfache schwanken kann. „Gerade bei Dokumenten wie Mahnungen kann das Volumen sehr dynamisch sein“, sagt Jörg Nürnberg. „Wir stehen unter ständigem Zeitdruck und haben in der Regel wenig Pufferzeit. Mit den schnelleren Drucksystemen können wir Arbeitsspitzen viel besser bewältigen.“

Dieter Keller fasst zusammen: „Mit der Entscheidung für zwei neue Pro VC40000 Drucksysteme haben wir unsere Kapazität im Transaktionsdruck fast verdoppelt. Jedes Gerät kann rund 100 Millionen A4-Seiten pro Jahr drucken, so dass wir zusätzliche Aufträge annehmen und unseren Umsatz steigern können.“

## ÜBER RICOH

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und -Drucklösungen, die die Digitalisierung des Arbeitsplatzes weiter vorantreiben und dabei helfen, Geschäftsprozesse zu optimieren. Die Ricoh Gruppe ist weltweit in rund 200 Ländern und Regionen vertreten und greift dabei auf ein breites Spektrum an Wissen, Technologien und Kompetenzen zurück, die das Unternehmen in seiner über 85-jährigen Geschichte aufgebaut hat. Im Geschäftsjahr, das im März 2024 endete, erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.348 Milliarden Yen (ca. 15,5 Milliarden USD). Ricohs Mission und Vision ist es, jedem Einzelnen die Möglichkeit zu geben, sein volles Potenzial und seine Kreativität bei der Arbeit zu entfalten. Im Mittelpunkt stehen dabei das Verständnis und die Transformation der Arbeitswelt, mit dem Ziel, eine nachhaltige Zukunft zu verwirklichen. Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen: [www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.de](http://www.ricoh.de)

Die Fakten und Zahlen in dieser Broschüre beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Bedingungen führen eventuell zu abweichenden Ergebnissen. Alle Firmen-, Marken-, Produkt- und Servicennamen sind das Eigentum von und eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Copyright © 2025 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.