

Ihr Serviceangebot bei Ricoh

Der einfache Weg zur Verwaltung Ihrer Ricoh-Produkte

Durch unser digitales Serviceangebot können Sie ganz einfach Ihre Ricoh-Produkte verwalten und dabei Ihren Arbeitsaufwand auf ein Minimum reduzieren. Die Darstellung zeigt, welches Tool Sie wofür nutzen können.

Zugriff	@Remote Am Produkt installiert	eService Portal https://www.ricoh.at/eservice	Customer Support App Am Produkt installiert
 Voll automatisierte Bestellung von Verbrauchsmaterial (z.B. Toner) für Ihre Systeme	●		
 Manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial und Nachverfolgung der Bestellung		●	
 24/7 Serviceanfrage stellen		●	
 Technische Unterstützung anfordern		●	●
 Zählerstände werden automatisch übermittelt	● *		
 Sie sparen Zeit und Kosten durch den verminderten Einsatz von Ressourcen	●	●	●

* Maschine muss dafür online sein