



RICOH
imagine. change.

eRecord Mobile

Mobile Datenerfassung
für mehr Effizienz und
Patientensicherheit

Gesundheitswesen

Die G800SE-Digitalkameras und elektronischen Formulare von Ricoh helfen Krankenhäusern und medizinischen Versorgungseinrichtungen bei der Verwaltung elektronischer Patientendaten, da sie mithilfe eindeutiger Patienten-Barcodes und digitaler Formulare das automatische Zuweisen von Bildern und Dokumenten zu den richtigen Patientenakten ermöglichen.



Verbessern des Patientendokumentationsprozesses

Krankenhäuser und ähnliche Einrichtungen stehen unter hohem Innovationsdruck, da sie sich um eine stetig zunehmende Zahl von Patienten kümmern müssen, die immer höhere Erwartungen an Behandlungsmethoden, Qualität und Wartezeiten stellen.

In der Vergangenheit war das Ablegen von Bildern ein arbeitsintensiver Prozess; dabei machte eine Krankenpflegekraft ein Foto eines Patienten, einer Operation oder einer Wunde und ergänzte dann die Angaben des Patienten per Hand oder legte einen Vermerk mit in das Foto. Dies wurde manuell von einer zweiten Person hochgeladen, bevor im Dokumentenverwaltungssystem des Krankenhauses die Zuweisung zum richtigen Patienten erfolgen konnte.

Die Lösung eRecord Mobile von Ricoh ermöglicht es, diesen Ablauf zu automatisieren und die den Patienten gebotene Servicequalität zu verbessern, indem sie nicht nur Zeit einspart, sondern auch das Risiko menschlicher Fehler bei der manuellen Dateneingabe reduziert. Das Verfahren ist zudem sicherer, da mittels Barcodezuordnung oder einem elektronischen Formular auf einem Tablet gearbeitet wird. Die erfassten Daten werden direkt auf digitalem Weg an das richtige Zielsystem übermittelt.

eRecord Mobile sorgt für einen schnellen Informationsfluss, der die Patientenversorgung verbessert, sowie vereinfachte und effizientere Arbeitsabläufe für das medizinische Personal.

*A New Perspective: Ricoh Document Governance Index 2012, eine von Ricoh in Auftrag gegebene und von Coleman Parkes durchgeführte unabhängige Studie

** Mitarbeiterumfrage zu Zukunftstechnologie am Arbeitsplatz, von Ricoh in Auftrag gegeben und von Coleman Parkes durchgeführt



Fast zwei Drittel (62 Prozent) der im Gesundheitswesen Beschäftigten in Europa sagen, dass die interne Verteilung von Informationen gegenüber 2009 unverändert ist oder sich sogar verschlechtert hat.*



Trotz der weit verbreiteten Begeisterung, und obwohl viel Wert auf einen technisch fortschrittlichen Arbeitsplatz gelegt wird, sagt weniger als ein Drittel der Beschäftigten (29 Prozent), dass ihr Unternehmen sich bereitwillig um neue Arbeitsweisen und den Einsatz von Technologien kümmert, um die Zukunft Realität werden zu lassen.**



Gewährleistung eines schnellen Informationsflusses für eine verbesserte Gesundheitsversorgung

Die Lösung eRecord Mobile von Ricoh ermöglicht es dem medizinischen Personal, mithilfe der G800SE-Kamera Aufnahmen von Patientenwunden zu machen und sie mühelos über W-LAN in das Krankenhaussystem zu liefern. Durch die Integration von Patienten-IDs in Form eines Barcodes, welche in die Metadaten der Bilder integriert werden, werden die Fotos automatisch dem richtigen Fall zugeordnet.

Die Kamera liest den Barcode, der auf Armbändern oder an Betten zu finden ist. Da die Zuordnung der Bilder zu den Patientenakten nicht mehr manuell ist, wird das Fehlerrisiko reduziert und die Dokumentation vervollständigt.

Da das medizinische Personal die Patientendaten von Anfang an in einem digitalen Format erfassen kann, können isolierte Arbeitsabläufe verhindert werden, und es wird gewährleistet, dass mehrere Mitarbeiter gleichzeitig auf diese Informationen zugreifen können. Darüber hinaus kann die Verwendung mobiler Lösungen diesen Prozess künftig noch weiter beschleunigen.

Die Lösung umfasst auch ein Tablet, so dass das medizinische Personal Notizen erfassen und diese automatisch in das digitale System übermitteln kann. In der Vergangenheit mussten handschriftliche Notizen manuell abgetippt werden, was sehr zeitaufwändig war oder ganz versäumt wurde, so dass die Notizen nur auf Papier vorlagen. Dies führte häufig zu Fehlern oder bedeutete, dass die Informationen den Kollegen auf anderen Stationen nicht zur Verfügung standen.

eRecord Mobile gewährleistet einen nahtlosen Dokumentationsablauf, erhöhte Sicherheit und weniger Papierverschwendung. Durch Optimierung des Prozesses verbringt das Personal weniger Zeit mit Verwaltungsaufgaben und mehr Zeit mit den Patienten, was zu einer verbesserten Patientenversorgung führt.

Wichtige Vorteile

- Effizienterer Prozess
- Reduziert das Risiko menschlicher Fehler
- Patientendaten stehen dem Personal einfacher zur Verfügung
- Erhöhte Sicherheit
- Sorgt für ein einheitliches System
- Spart Papier

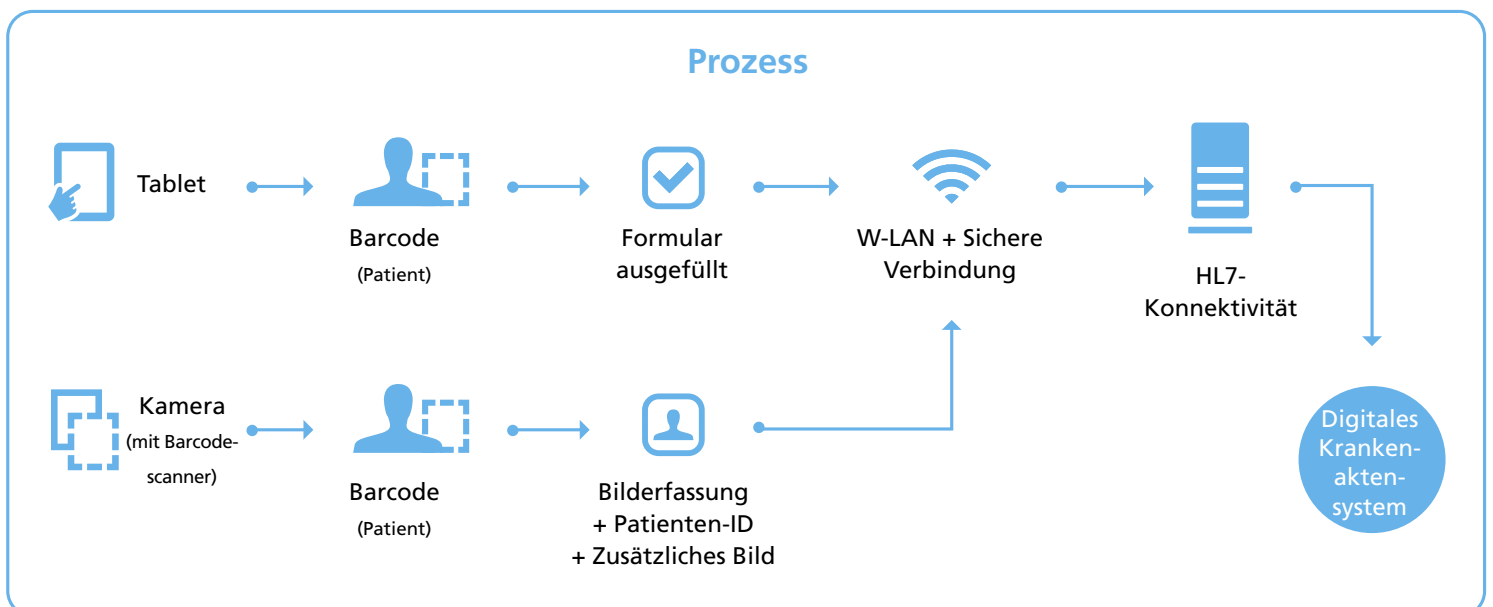


Abbildung 1: eRecord Mobile-Prozess

Über Ricoh

Als globales Unternehmen, das sich auf Office-Systeme, Produktionsdrucklösungen, Dokumentverwaltungssysteme und IT-Dienstleistungen spezialisiert hat, bietet Ricoh Krankenhäusern echte End-to-End-Lösungen, die den Zeitaufwand für Verwaltungsprozesse senken und so mehr Zeit für die Patientenversorgung zu schaffen.

Ricoh arbeitet mit führenden Gesundheitsorganisationen rund um die Welt zusammen. Unser Lösungsportfolio hat zu einer Effizienzsteigerung um bis zu 20 % beigetragen und die Belastung des medizinischen Personals durch Verwaltungsaufgaben reduziert, damit diese sich auf ihre Patienten statt auf administrative Tätigkeiten konzentrieren können. Hier sind einige Beispiele für unsere Arbeit:

Optimierung der Fotodokumentation mit der G700SE-Kamera von Ricoh

Die Möglichkeit zur effizienten Dokumentation von Operationen und Wunden ist für Krankenhäuser entscheidend. Das Mathias-Spital Rheine, das die Ricoh Barcode Kamera zu diesem Zweck verwendet, bildet dabei keine Ausnahme. Das medizinische Personal nimmt die Fotos auf, um das anfängliche medizinische Problem eines Patienten zu dokumentieren und festzuhalten, wie er auf die Behandlung anspricht. Somit wird für mehr Transparenz in der Patientenbetreuung gesorgt.

Im Sommer 2011 wurden 25 Digitalkameras von verschiedenen Herstellern im Mathias-Spital verwendet. Nach einer Stationsvisite oder Operation wurden die Aufnahmen dann mittels USB-Stick an einen Computer übertragen. Das Personal musste dann die Bilder manuell den Patienten zuordnen. Der Prozess war nicht nur zeitaufwändig, sondern barg auch ein hohes Fehlerrisiko, so dass die Aufnahmen häufig wiederholt werden mussten. Den digitalen Bildern wurden aufwändig Dateinamen gegeben, bevor sie manuell an das Dokumentenverwaltungssystem des Krankenhauses übertragen wurden.

Seit Juni 2011 nutzt das Personal des Mathias-Spitals die G700SE-Digitalkameras von Ricoh. Dies hat die Effizienz bezüglich des Dokumentationsprozesses gesteigert und die Fotoqualität verbessert.

Durch den Barcode-Leser wird bei jeder Aufnahme auch die Fallnummer des Patienten erfasst. Jeder Patient erhält eine Fallnummer in Form eines Barcodes, wenn er im Krankenhaus aufgenommen wird. Die Fallnummer wird am Bett angebracht oder auf das Armband des Patienten gedruckt.

Mittels Scantechnologie können die Barcodes innerhalb von Sekunden mit der Ricoh Kamera gelesen und dann in den Metadaten des Bildes gespeichert werden, so dass Bilder automatisch dem richtigen Fall zugewiesen werden. Sie können über W-LAN übertragen und automatisch der digitalen Krankenakte des Patienten zugewiesen werden.

Die durch diesen automatischen Prozess eingesparte Zeit und die reduzierte Fehlerquote bedeutet, dass mehr Zeit für die Behandlung der Patienten zur Verfügung steht.

Wichtige Vorteile

- Effizientere Wunddokumentation
- Höhere Aufnahmequalität
- Übertragung von Fotos über W-LAN, Bluetooth oder USB-Stick
- Bedienerfreundliche robuste Kamera
- Möglichkeit zur Desinfektion der Kamera mit Ethanol oder Natriumhypochlorit.



„Viele Schritte des Ablaufs sind vollständig entfallen oder wurden vereinfacht, so dass wir die Prozesseffizienz unserer Fotodokumentation wesentlich erhöhen konnten.“

**Antonius Epping,
DMS-Leiter beim
Mathias-Spital.**

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.de

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Marken der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.