

Zusammenarbeiten,  
immer und überall

Fallstudien  
Sammlung





Wir bei Ricoh arbeiten partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammen, damit wir ihre geschäftlichen Herausforderungen verstehen und ihnen dort, wo sie es am meisten brauchen, mit Fachwissen zur Seite stehen können. In einer Zeit, in der Unternehmen wie das Ihre sich mit schnell wechselnden Arbeitsanforderungen auseinandersetzen müssen, haben wir eine Reihe von intelligenten und sicheren Lösungen auf den Markt gebracht, die Ihnen helfen, in einer veränderten Welt erfolgreich zu sein, Ihre Kunden besser zu bedienen und Ihre Mitarbeiter optimaler zu unterstützen. Diese Fallstudiensammlung veranschaulicht, wie Ricoh kleine Geschäftskunden bei jedem Schritt unterstützt, indem wir Remote-Arbeit ermöglichen, Geschäftsprozesse automatisieren, IT- und Cloud-Infrastrukturen implementieren, Arbeitsplätze sicher halten und die Kundenerfahrung verbessern.

**RICOH**  
imagine. change.

Klicken Sie [hier](#) um mehr darüber zu erfahren, wie wir Ihr Unternehmen mit unseren Lösungen unterstützen können.



Fallstudien **Sammlung**



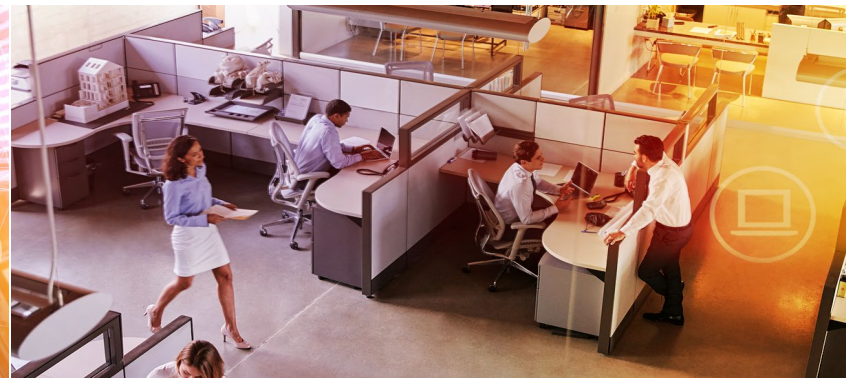
Remote  
**Arbeiten** ➤



Prozess-  
**Automatisierung** ➤



Infrastruktur  
& **Cloud** ➤



Intelligenter &  
**Sicherer Arbeitsplatz** ➤



Customer  
**Experience** ➤

# Remote Arbeiten

Verbundene  
& engagierte  
Teams

Nahtlose  
Kollaboration

Benutzer-  
freundliche  
Systeme

Sichere  
Migration  
in die  
Cloud

Mobile Device  
Management



## Französisches Unternehmen für Co-Working-Spaces erhöht mit Ricoh Digitale Expertise

Hightech-Dienstleistungen am Arbeitsplatz, die den Kunden auf einer Pay-per-Use-Basis angeboten werden

### Die Herausforderung

Mama Works vermietet verwaltete Co-Working-Einrichtungen auf einer Pay-per-Use-Basis. Unternehmen und Selbstständige können stunden-, tage- oder wochenweise einen Besprechungsraum oder Schreibtischplatz buchen. Das Unternehmen war auf der Suche nach einem Partner, der sich mit digitalen Arbeitsplätzen auskennt und wirklich flexibles Arbeiten ermöglichen kann. Das Unternehmen wollte seinen Kunden den Zugang zu modernster Hightech-Kommunikationstechnologie auf einer Pay-per-Use-Basis ermöglichen. Gefragt war ein sympathisches Design, das es Gelegenheitsnutzern ermöglicht, sich nahtlos in die Technologie einzuklinken und sie intuitiv zu nutzen, ohne dass sie Schulungen oder Unterstützung benötigen.

### Die Lösung

Die Lösung von Ricoh umfasst Videokonferenzen, interaktive Whiteboards und Multifunktionsdrucker (MFPs). Mithilfe des virtuellen Meetingraums (VMR) von Ricoh können die Kunden von Mama Work von Angesicht zu Angesicht mit Kollegen auf der ganzen Welt kommunizieren und in Echtzeit an wichtigen Dokumenten zusammenarbeiten. Die Technologie ist interoperabel und einfach zu bedienen. Das Unified Communication System (UCS Advanced) von Ricoh unterstützt eine Vielzahl von Videokonferenzplattformen, darunter Skype und WebEx, und Meetings können über ein interaktives Whiteboard initiiert werden. Dokumente, die am Bildschirm geteilt werden, können direkt auf einem Ricoh-MFP ausgedruckt werden. Um den Zugriff zu vereinfachen, ist es nicht notwendig, einem Netzwerk beizutreten. Die Ricoh-MFPs unterstützen Cloud-basiertes Drucken und die Kunden von Mama Works können sich über ihre eigenen Smart Devices mit der Technologie verbinden.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Einfach zu bedienende, interoperable Technologie
- Kollaboratives Arbeiten, auch aus der Ferne
- Skalierbare Arbeitsplatzlösung
- Selbstfinanzierende Lösung
- Zugang zu den neuesten Hightech-Lösungen

"Ricoch hat unsere Geschäftsanforderungen verstanden und eine sympathische Arbeitsplatzlösung entwickelt, die gut verwaltet wird und einfach zu bedienen ist. Unsere Kunden werden durch die Technologie gestärkt."

Alexandre Giraud, Gründer, Mama Works

Hier klicken um die ganze Case Study zu lesen.

Ein kundenorientierter Ansatz unterstützt die kontinuierliche Verbesserung bei einem spanischen Modeunternehmen

### Die Herausforderung

Happy Punt kreiert lebendige und trendige Mode für führende Einzelhändler. Agilität ist entscheidend für den Erfolg von Happy Punt, und die Mitarbeiter des Unternehmens werden ermutigt, Innovation als Teil ihrer täglichen Routine zu begreifen. Die Aufgabe erstreckt sich auch auf die Lieferkette des Unternehmens, wobei von Textilherstellern, Spediteuren und anderen Partnern erwartet wird, dass sie neue Ideen einbringen. Die Kommunikationssysteme von Happy Punt erleichterten die Zusammenarbeit mit entfernten Fabriken und Einkäufern nicht, also wandte man sich an Ricoh, um eine Lösung zu finden.

### Die Lösung

Ricoh hatte bereits eine bestehende Beziehung zu Happy Punt, da es zuvor die IT-Infrastruktur des Unternehmens aufgebaut und Druckmanagement-Services bereitgestellt hatte, und war daher froh, nun sein Unified Communication System, UCS Advanced, zur Verbesserung der Fernarbeit zu präsentieren. Durch den Einsatz von interaktiven Whiteboards und All-in-One-Videoferenzsystemen von Ricoh können die Mitarbeiter von Happy Punt nun problemlos interaktive Meetings mit Lieferanten und Kunden auf der ganzen Welt initiieren. UCS Advanced ermöglicht es mehreren Teilnehmern, in Echtzeit an Entwürfen zusammenzuarbeiten, was die Kommunikation verbessert und die Markteinführungszeit verkürzt.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Verbesserte grenzüberschreitende Kommunikation
- Verkürzte Markteinführungszeit
- Einfach zu initiierte, interaktive Meetings
- Zusammenarbeit in Echtzeit
- Einfache Verbesserungen, große Ergebnisse

"Das Unified Communication System von Ricoh erleichtert uns die Kommunikation mit unseren Lieferanten und Kunden. Mitarbeiter können auf Knopfdruck hochauflösende Videoanrufe initiieren und in Echtzeit mit Partnern auf der ganzen Welt zusammenarbeiten."

Jordi Castell, Chief Corporate Officer, Happy Punt

Hier klicken um die ganze Case Study zu lesen.



## Tacchificio Monti improves collaboration with Ricoh Interactive Whiteboards

Italienischer Hersteller rüstet sich mit Ricoh Interactive Whiteboards für Remote-Arbeiten während Covid-19

### Die Herausforderung

Seit mehr als 50 Jahren entwirft und produziert Tacchificio Monti Komponenten für Damen-Luxusschuhe. Laut Daniele Belloni von der IT-Abteilung "ist die Rolle der Technologie bei Tacchificio Monti von grundlegender Bedeutung, da sie es uns ermöglicht, unseren Kunden sowohl Innovationen als auch einen Mehrwert zu bieten und so unsere Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt zu verbessern. Wir konzentrieren uns insbesondere auf die Verbesserung unserer IT-Infrastruktur und auf Industrie 4.0, um die Produktionszeiten zu beschleunigen, was in der Modewelt ein wichtiges Thema ist". Insbesondere wollte das Unternehmen die Zusammenarbeit zwischen seinen Stylisten und Kunden beschleunigen.

### Die Lösung

Tacchificio Monti entschied sich für die Einführung interaktiver Whiteboards von Ricoh. Dadurch konnte es die Kommunikation zwischen seiner Designabteilung und den Stylisten, die für seine Kunden arbeiten, optimieren. Vor der Einführung dieser Lösungen mussten die Stylisten physisch zu den Modellierstudios von Tacchificio Monti reisen, um an den Prototypen der Komponenten zu arbeiten. Jetzt hingegen können sie auch aus der Ferne mit den Designern des Unternehmens aus Bologna interagieren. Die Stylisten können den Whiteboard-Bildschirm für das Projekt auf ihrem eigenen PC anzeigen und einfach und schnell Änderungen und Anpassungen vorschlagen, als ob sie Seite an Seite mit den Designern arbeiten würden. Um eine noch effektivere Kommunikation zu gewährleisten, können die Whiteboards an ein Videokonferenzsystem angeschlossen werden.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Neue Arbeitsweisen zur Bewältigung von Covid-19
- Integrierte Anwendungen
- Entfernte, innovative Zusammenarbeit
- Zeit- und Kostenersparnis

"Ricoh ist für uns ein Partner, mit dem wir uns ständig austauschen, um neue Lösungen zu finden, die unsere täglichen Abläufe verbessern und es uns ermöglichen, auch unter unvorhergesehenen Umständen, wie in der jetzigen Zeit, weiterzuarbeiten."

Daniele Belloni, IT Department Tacchificio Monti

[Hier](#) klicken um die ganze Case Study zu lesen.



# Prozess- Automatisierung

Produktivität  
erhöhen

Dokumenten-  
sicherheit  
gewährleisten

Business-  
kritische  
Prozesse  
am Laufen  
halten

Effizienz der  
Ressourcen

Erweiterter  
Kundenservice





Führendes britisches Fulfillment-Unternehmen arbeitet mit Ricoh zusammen, um Kosten zu senken und die Service und Performance zu verbessern

## Die Herausforderung

Mosaic Fulfillment Solutions ist ein E-Commerce-Fulfillment-Unternehmen, das kürzlich eine Kreativagentur übernommen hat, um Marketingkampagnen zur Generierung von Spenden für wohltätige Zwecke zu verwalten. Eine wichtige Aufgabe ist die Bearbeitung von Antworten - der Empfang, die Verarbeitung und die Beantwortung eingehender Briefe; diese Aufgabe wurde jedoch ausgelagert. Da Mosaic bereits über eine eigene Fulfillment-Abteilung verfügte, war es sinnvoll, diese Arbeit intern zu erledigen. Die Herausforderung war jedoch der Wechsel von der elektronischen zur manuellen Datenerfassung. Der Prozess beinhaltete das Öffnen eines Umschlags, die Erfassung und Verarbeitung der Daten auf Papier und die Bearbeitung der Spenden. Auch die Genauigkeit der Datenerfassung war ein ständiges Thema in der Branche. Hinzu kam die enorme Anzahl von Antworten, die verarbeitet werden mussten, manchmal bis zu 40.000 Briefe pro Tag.

## Die Lösung

In Zusammenarbeit mit Ricoh hat Mosaic einen sicheren Postraum und eine Workflow-Umgebung gebaut, die Posteingangs- und Sortierräume, Postauszugs- und Scanräume sowie einen neuen digitalen Druckraum umfasst. Der erste Teil der Lösung ist ein Datenverarbeitungs- und Workflow-System mit Kofax-Software, das Informationen von physischen Dokumenten erfasst und in digitale Daten umwandelt. Es umfasst automatische Brieföffnungsgeräte und Scanner, die Informationen von gedruckten Formularen, Handschriften, Barcodes und Schecks lesen. Die andere Hälfte der Lösung ist eine vollständige Print-on-Demand- und dynamische Druckfunktion unter Verwendung einer Ricoh Production Print-Lösung. Sie übernimmt die verarbeiteten Daten und verwendet sie, um Briefe an Einzelpersonen als Antwort auf ihre eingehenden Briefe zu drucken.

**RICOH**  
imagine. change.

## Die Vorteile

- Kostensenkung für Kunden um bis zu 25 %
- Verbesserung der Datengenauigkeit und Servicequalität
- Operative Effizienz
- Generierung von Neugeschäft
- 93% Automatisierung durch Reduzierung eines manuellen Prozesses von 12 Personen
- Prozesses auf weniger als eine Person

"Aufgrund der durch die Ricoh-Lösung gewonnenen Effizienz konnte Mosaic auf dem Markt ziemlich aggressiv auftreten. Es gibt nicht viele Unternehmen, die diese Art von Arbeit erledigen, und wir waren sehr erfolgreich bei der Akquisition von Aufträgen von Wettbewerbern."

Alastair Fell, IT & Operations Director, Mosaic

[Hier](#) klicken, um die ganze Case Study zu lesen.

Die Automatisierung der Schadenregistrierung entlastet Mitarbeiter von redundanten Aufgaben, so dass sie ihre Zeit für höherwertige Aufgaben einsetzen können

## Die Herausforderung

Alkora ist ein spanischer Versicherungsmakler, der erhebliche Ressourcen für Back-Office-Prozesse im Zusammenhang mit dem Schadenmanagement aufwandte. Diese Aufgaben beinhalteten die mechanische Manipulation von Akten durch verschiedene Abteilungen, mit einer potenziell hohen Fehlerquote. Alkora wollte die Erfahrung seiner Mitarbeiter verbessern und gleichzeitig deren Produktivität steigern. Daher wurde die Entscheidung getroffen, den Prozess der Schadenregistrierung zu automatisieren und in die bestehenden Geschäftsanwendungen zu integrieren.

## Die Lösung

Alkora vertraute das Automatisierungsprojekt Ricoh an, das eine Lösung auf den Markt brachte, die RPA und andere Automatisierungstechniken auf der Basis eines Cloud-Services einsetzt. Es ist eine flexible Lösung, die Anfangsinvestitionen in Infrastruktur, Lizenzen und Schulungen vermeidet. Die Bedienung ist einfach: Ein Roboter greift auf die Mailbox zu und findet für jede Mail den Anspruch mit Hilfe eines Algorithmus. Die RPA-Technologie führt die notwendigen Integrationen mit den Geschäftsanwendungen des Schadenmanagements durch und der Roboter legt die Mail im entsprechenden Ordner ab. Der Roboter bearbeitet durchschnittlich 1.200 Ansprüche pro Woche in 16 Stunden und der Prozess hat kein Fehlerrisiko.

**RICOH**  
imagine. change.

## Die Vorteile

- Kosten- und Zeiteinsparung
- 90% Effizienzverbesserung
- Verbesserte Prozessgenauigkeit
- Skalierbare Lösung

"Dank Ricoh Process Automation sparen wir mehr als 110 Stunden manuelle Arbeit pro Woche. Es ist eine flexible Lösung mit einem Pay-per-Use-Ansatz, der Anfangsinvestitionen vermeidet".

Daniel Ucero, IT Director, Alkora

[Hier](#) klicken um die ganze Case Study zu lesen.



## Torrems vertraut bei digitalen Dokumentenmanagement-Prozessen auf Docuware

Spanischer Hersteller verbessert seine Produktivität, wird agiler und reduziert den Papierverbrauch mit maßgeschneiderten digitalen Docuware-Lösungen

### Die Herausforderung

Torrems ist ein Hersteller von Möbeln und Edelstahlgeräten für den Gastgewerbebereich. Innovation ist ein wichtiger Wert für das Unternehmen, sowohl um die Arbeit der Mitarbeiter zu erleichtern als auch um den Kunden den besten Service zu bieten. Aufgrund der großen Menge an Papierinformationen, die sie handhabten, suchte Torrems einen Partner, der ein digitales Transformationsprogramm leitet, um digitale Prozesse zu rationalisieren, Dokumente zu digitalisieren und nachhaltiger zu werden.

### Die Lösung

Torrems begann mit dem Docuware Document Manager und ist dadurch agiler, produktiver und umweltfreundlicher geworden. Alle auf Ricoh-Multifunktionsgeräten gedruckten Rechnungen werden zunächst digital signiert und Docuware erfasst die in jeder Rechnung enthaltenen Metadaten, wodurch sie indiziert werden können. Mit Docuware lassen sich außerdem Workflows individuell anpassen und jedem Benutzer spezifische Berechtigungen zuweisen.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Automatisierte Dokumentennavigation und Indizierung
- Maßgeschneiderte Workflows
- Maßgeschneiderte Lösung
- Zeit- und Kostenersparnis

"Wir vertrauen Docuware für das agile Management unserer gesamten Dokumentation. Damit wissen wir jederzeit und überall über den Status der Rechnungen Bescheid."

María Alemany, Finance Director, Torrems

[Hier klicken](#), um die ganze Case Study zu lesen.

# Infrastruktur & Cloud



**IT Teams  
unterstützen &  
entlasten**

**Menschen  
verbinden &  
Remote-Arbeit  
ermöglichen**

**Kritische  
Prozesse remote  
durchführen**



**IT Infrastruktur  
anbieten  
erweitern**



**Digitale  
Transformation  
beschleunigen**



## Ricoh IT verbessert Zusammenarbeit und Produktivität bei Schulungs- und Akkreditierungsanbieter



Ricoh entwickelt Technologielösungen für digitale Transformation, Reduktion papierbasierter Informationen, Verbesserung von Arbeitsabläufen und Steigerung der betrieblichen Produktivität

### Die Herausforderung

Die Vision von Lantra ist es, die beste Ausbildung und Qualitätssicherung zu bieten, und das Unternehmen sieht die digitale Transformation als ein entscheidendes Mittel, um dieses Ziel zu erreichen. Aber die alte IT- und Geschäftsprozessumgebung, die der IT-Manager Richard Crompton übernommen hatte, war veraltet und nicht geeignet, eine moderne, kollaborative und digitale Arbeitsumgebung zu unterstützen. Der Wandel würde eine Umstellung von statischen, vor Ort befindlichen Rechenzentrums- und Systemressourcen auf eine Cloud-Computing-Strategie erfordern.

### Die Lösung

Lantra hat mit Ricoh zusammengearbeitet, um Microsoft SharePoint zu implementieren. Dies hat Lantra in die Lage versetzt, eine Reihe von neuen Diensten und Funktionen bereitzustellen, um die Zusammenarbeit, die Kommunikation und agilere, produktivere Geschäftsprozesse weiter zu verbessern. Integriert in den Microsoft Office 365 Service von Lantra dient SharePoint als Plattform für Anwendungen wie ein Intranet und eine Mediathek. Lantra arbeitet nun mit Ricoh zusammen, um alle vor Ort installierten Dateiserver und Kerngeschäftssysteme auf SharePoint zu migrieren und eine unternehmensweite Cloud-Computing-Umgebung zu entwickeln.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Verbesserte Mitarbeiter- und Teaminteraktion
- Leichteres Onboarding für neue Mitarbeiter
- Schnellerer Markteinführungsprozess
- Effizientere Arbeitsgewohnheiten und gemeinsame Verantwortung

"Es ist sehr ermutigend zu sehen, dass die Leute anfangen, besser und intelligenter zu arbeiten, und zwar auf eine kommunikativere Weise."

Richard Crompton, IT Manager, Lantra

[Hier klicken](#), um ganze Case Study zu lesen.



## Die digitalen Transformationsdienste von Ricoh verändern die IT-Umgebung grundlegend



Die Cloud-basierte Technologieplattform von Microsoft erhöht die Effizienz, erleichtert die Mobilität der Mitarbeiter und verbessert das Kundenerlebnis.

### Die Herausforderung

Der Trafford Housing Trust ist eine gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft im Nordwesten Englands. Sie verwaltet 9.000 Sozialwohnungen, erschwingliche Mietwohnungen, Eigentumswohnungen und Eigentumswohnungen zum Verkauf. Trafford Housing wollte seine Dienstleistungen für die Gemeinschaft verbessern und erweitern sowie die betriebliche Effizienz, Flexibilität und das mobile Arbeiten erhöhen. Das "Kundenversprechen" des Trusts ist die Verpflichtung, die besten Dienstleistungen auf die zugänglichste und kostengünstigste Art und Weise zu erbringen. Um dies zu erreichen, musste die bestehende IT-Infrastruktur geändert werden. Die Systeme und Geräte waren in die Jahre gekommen und entsprachen nicht mehr den modernen Arbeitsanforderungen.

### Die Lösung

In partnerschaftlicher Zusammenarbeit stellten der Trust und Ricoh die Organisation auf eine Cloud-basierte Computing-Umgebung um, was eine Auffrischung und Rationalisierung der IT-Infrastruktur und des Desktops beinhaltete. Vorhandene Server, Switches und SAN-Technologie wurden durch Lösungen von Cisco und NetApp ersetzt, um Cloud-basierte Datendienste und die Einführung von Microsoft Windows 10 und Office 365 für rund 350 Arbeitsplätze zu unterstützen. Neben den Standard-Büroanwendungen wie Word und Excel nutzt der Trust verschiedene andere Produkte wie Azure, SharePoint, Skype und Teams.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Reduzierte Managementkosten
- Gesteigerte Effizienz
- Schnellere Bereitstellung von Kundenservice
- Verbesserte interne Kommunikation und Zusammenarbeit
- Geringere Nachfrage nach öffentlichen Dienstleistungen
- Verbessertes Leben für die Bewohner

"Die Ricoh-Lösung war ein grundlegender Faktor bei der Umgestaltung unserer Arbeitsweise und der Bereitstellung von Dienstleistungen für Kunden. Wir haben jetzt Werkzeuge, die eine bessere Zusammenarbeit, eine engere Zusammenarbeit und eine höhere Datengenauigkeit ermöglichen."

Julian Massel, Technology Director, Trafford Housing Trust

[Hier klicken](#), um ganze Case Study zu lesen.



Österreichisches Logistikunternehmen stellt auf ein papierloses Dokumentenmanagement-System um, um Zeit und Kosten zu sparen

### Die Herausforderung

Zenit ist ein österreichisches Logistikunternehmen mit Sitz in Salzburg. Es ist auf Osttransporte spezialisiert und setzt bei der Abwicklung von Kundenaufträgen auf tiefe Sprach- und Länderkenntnisse, unterstützt durch digitale Dokumentation. Das Unternehmen wollte die Gesamteffizienz steigern, nahtlose digitale Workflows erreichen und seine Dokumente in einem einzigen digitalen System zentralisieren.

### Die Lösung

Zenit entschied sich für die Implementierung der DocuWare-Lösung von Ricoh. In einem ersten Schritt wurden im Verwaltungsbereich die Ein- und Ausgangsrechnungsprozesse automatisiert. Im Bereich der operativen Bearbeitung wurden die branchenspezifischen Dokumente mit DocuWare indiziert und entsprechend abgelegt. Die Prozessimplementierung wurde sehr intensiv durchgeführt, um die Schnittstellen zum operativen Speditionsprogramm und zum Buchhaltungssystem optimal vorzubereiten. Die Ausgangsrechnungen werden nun im Hauptsystem erzeugt, den Verkehrsakten zugeordnet und automatisch im Hintergrund archiviert. Auch die Übergabe an die Buchhaltung funktioniert automatisch.

### Die Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis
- Umstellung von einem papierbasierten auf ein digitales Dokumentationssystem
- Gesteigerte Effizienz
- Erhöhte Verfügbarkeit von Dokumenten

"DocuWare vereinfacht unsere Arbeitsprozesse und verbessert die Verfügbarkeit von Dokumenten. Auf Basis dieser Effizienz im Dokumentenmanagement können wir als Unternehmen wachsen und uns weiterentwickeln".

Michael Forster, Managing Director, Zenit

Hier klicken um die ganze Case Study zu lesen.

# Intelligenter & sicherer Arbeitsplatz



Consistent  
employee  
experience

Technologien  
für Kreativität  
und Innovation

Motivierte &  
Bestärkte  
Mitarbeiter

Flexibili-  
tät der  
Teams  
erhöhen

Sichere  
& anpassbare  
Smartlocker  
Lösungen

**RICOH**  
imagine. change.



 **CARTESIO  
FULLCARD**  
LA CARTOTECNICA





## Interaktive Whiteboards von Ricoh unterstützen innovatives Lernen

Dreisprachige Privatschule in Neapel bietet einen innovativen Ansatz dank der interaktiven Whiteboards von Ricoh

### Die Herausforderung

Das East Naples Education Centre bietet italienischen Kindern die Möglichkeit, neben ihrer Muttersprache auch Chinesisch und Englisch zu lernen. Das Schulsystem steht vor vielfältigen Herausforderungen, eine davon ist die Notwendigkeit, über Grenzen hinweg in verschiedenen Sprachen zu arbeiten. Die Digitalisierung ermöglicht Mehrsprachigkeit im Bildungswesen in einer Weise, die früher nicht möglich war, und ist heutzutage unerlässlich, da die Kinder in einer Umgebung leben, die bereits von digitaler Technologie durchdrungen ist. Die Schule musste nach innovativen Werkzeugen suchen, die - unter Einhaltung der ministeriellen Standards - digitales Lernen im Klassenzimmer und zu Hause ermöglichen würden.

### Die Lösung

Die Schule hat 9 interaktive Whiteboards von Ricoh in den Klassenräumen installiert. Die Vorteile dieser Technologie sind die Interoperabilität (es ist einfach, die Geräte mit Tablets und PCs zu verbinden) und die leistungsstarke optische Zeichenerkennung (OCR), mit der das Board die handgeschriebenen chinesischen Zeichen erkennt und in ein lesbares Format umwandelt. Die Lehrer können Dokumente als PDF mit einer durchsuchbaren Textfunktion speichern und anschließend per E-Mail an die Schüler verteilen. Die digitale Technologie ist wichtig, weil sie die Schüler sowohl im Klassenzimmer als auch zu Hause einbezieht. Der nächste Schritt wird sein, eine direkte Verbindung mit chinesischen und englischen Schulen in anderen Ländern in Echtzeit herzustellen.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Remote lernen
- Grenzüberschreitender Unterricht in Echtzeit
- Mehrsprachiger Unterricht mit digitaler Technologie
- Integriertes Lernen in der Schule und zu Hause

"Wir entdeckten Ricoh genau zur richtigen Zeit: Sie boten wirklich hochmoderne Lösungen, die unsere Anforderungen erfüllten".

Tata De Iuliis, Principle, East Naples Educational Centre

[Hier klicken um die ganze Case Study zu lesen.](#)

Hersteller nutzt Ricoh-Flachbettdrucker zur Produktion von Schutzausrüstung ( wie medizinischer Gesichtsmasken, Bildschirme, Beschilderungen)

### Die Herausforderung

Cartesio Fullcard wurde 1987 als Handwerksbetrieb gegründet, der sich auf Kartonverpackungen spezialisiert hat. Heute arbeitet das Unternehmen mit einer Vielzahl von Materialien, darunter PVC, Polypropylen und Holz, und seine Produkte umfassen Einzelhandelsverpackungen, Point-of-Purchase (PoP)-Displays und allgemeine Druckkommunikation. Der Herstellungsprozess von Cartesio Fullcard ist auf Hightech-Druck- und Montagesysteme angewiesen, und das Unternehmen investiert in Technologien, die es ihm ermöglichen, die Grenzen des Designs zu erweitern und den Kunden neue Anwendungen anzubieten. Es suchte nach einer neuen Technologie, die das Drucken auf farbigen und transparenten Medien ermöglicht.

### Die Lösung

Cartesio Fullcard verwendet jetzt einen Ricoh Pro T7210 UV-Flachbettdrucker, um Farbgrafiken auf starre und halbstarre Bögen aus farbigen und transparenten Medien zu drucken. Der weiße Tintenkanal des Pro T7210 ermöglicht es Cartesio Fullcard, eine opake Schicht zu drucken, gegen die sich Farbgrafiken wirklich abheben. Der Ricoh Pro T7210 hat sich als so anpassungsfähig erwiesen, dass Cartesio Fullcard während der Covid-19-Pandemie in der Lage war, die Produktion von Verpackungen und Point-of-Purchase-Display-Materialien auf die Herstellung von dringend benötigter Schutzausrüstung umzustellen, darunter medizinische Gesichtsmasken, Schutzschirme und Beschilderungen.

**RICOH**  
imagine. change.

### Die Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis
- Erweitertes Produktsortiment
- Umweltfreundliche Produktion
- Neue Anwendungen mit flexiblen Materialien jetzt zugänglich

"Das System ist unglaublich flexibel. Es unterstützt eine breite Palette von Medien, einschließlich PET. Während der Covid-19-Pandemie ermöglichte es uns, die Produktion von Verpackungen und PoP auf persönliche Schutzausrüstung umzustellen."

Enzo Ricci, Production Manager

[Hier klicken](#) um ganze Case Study zu lesen.



# Customer Experience

**Kunden Komm.-  
Management**



**Virtual Kunden-  
Events und Meetings**



**Online Kunden-  
services**



**Kunden-  
daten und  
Analytics**

**eCommerce  
Plattformen**





## Britisches Unternehmen liefert erstklassigen Service mit dem Ricoh eShop



YouGarden verlagert die Beschaffung in den Ricoh eShop und beschleunigt die Transaktionen bei reduziertem Verwaltungsaufwand

### Die Herausforderung

Das 2012 gegründete Unternehmen YouGarden vertreibt online Blumen, Pflanzen, Bäume und Sträucher, Gartengeräte und Gartenmöbel. Kunden, die während der COVID-19-Pandemie zu Hause bleiben mussten, haben sich dem Online-Shopping zugewandt, und das Geschäft boomt für YouGarden in Großbritannien. Bei Millionen von eingehenden Bestellungen stand das Unternehmen unter dem Druck, die Artikel so schnell und effizient wie möglich zu kommissionieren, zu verpacken und zu versenden. Das Unternehmen wollte seine Prozesse zur Auftragsabwicklung optimieren, um sicherzustellen, dass die Kunden einen Fünf-Sterne-Service genießen.

### Die Lösung

Ricoh präsentierte eine innovative Lösung: die Verlagerung der Beschaffung aus den traditionellen Kanälen in den Ricoh eShop. Dieser Ansatz würde den gesamten Einkaufsprozess digitalisieren und langsame, komplexe E-Mail-Bestellungen durch ein Selbstbedienungs-Online-Portal ersetzen, das einen einfachen Zugriff auf einen Produktkatalog mit mehr als 90.000 Artikeln bietet. Das E-Commerce-Team von Ricoh reagierte schnell, um autorisierte YouGarden-Benutzer anzulegen und die Zahlungsverbindung zu konfigurieren. YouGarden kann 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche auf den Ricoh eShop zugreifen und Bestellungen aufgeben. Außerdem können Berichte erstellt werden, die die Ausgaben nach Produkt, Kategorie, Datum und Benutzer jederzeit analysieren. Der Ricoh eShop ermöglicht es YouGarden, die Kaufhistorie für einfache Nachbestellungen zu überprüfen und "Favoriten"-Reiter zu erstellen, um beliebte Artikel einfach zu finden.

**RICOH**  
imagine. change.

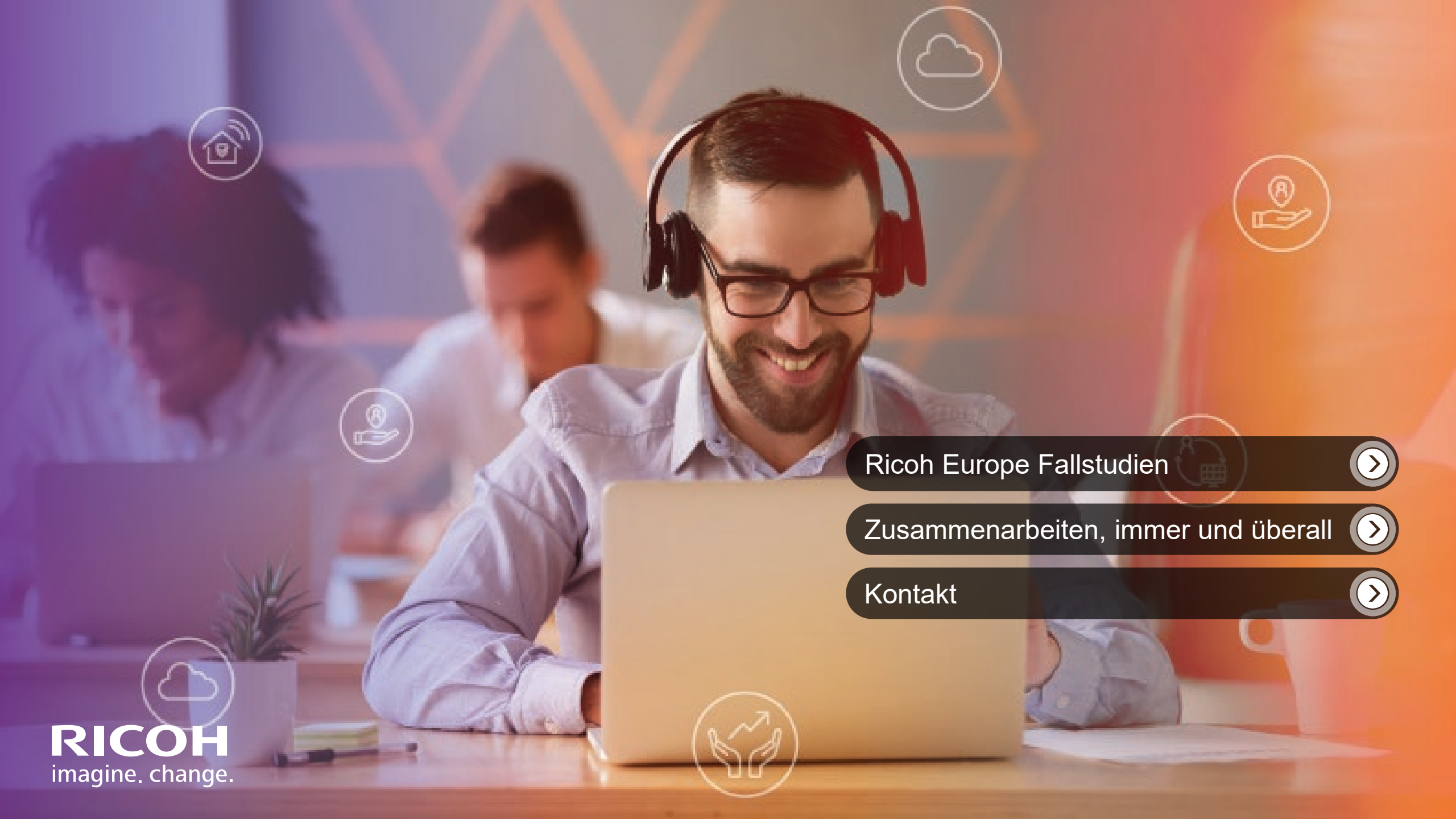
### Die Vorteile

- Verkürzte Transaktionszeiten & Auftragsabwicklung
- Skalierter Etiketteneinkauf
- Verbesserte Endkundenerfahrung
- Effizienter Bestellprozess

"Der Start mit Ricoh eShop war sehr einfach. Die Kommunikation mit dem E-Commerce-Team von Ricoh war hervorragend und wir können uns bei Fragen oder Wünschen jederzeit an sie wenden."

Ed Sendall, Head of Operations bei YouGarden

[Hier klicken](#), um die ganze Case Study zu lesen.



- [Ricoh Europe Fallstudien !\[\]\(9a53fe79a03d38d8322f7a2c5a875b36\_img.jpg\)](#)
- [Zusammenarbeiten, immer und überall !\[\]\(01f19d40f03100aa8a158c4891453b0d\_img.jpg\)](#)
- [Kontakt !\[\]\(e08cd99387e13601e6c12f535030ab90\_img.jpg\)](#)



**RICOH**  
imagine. change.

