

## SOFTWARELIZENZVEREINBARUNG

FÜR DIE VERWENDUNG VON:

Streamline NX V3

Mit FM-AUDIT von eCommerce Industries, Inc.

---

© 2017 Ricoh Company Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

**WICHTIGER HINWEIS: BITTE LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG (die „Vereinbarung“) SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN ODER VERWENDEN.**

Diese Vereinbarung ist eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen („**Lizenznehmer**“ oder „**Sie/Ihnen**“) und der Ricoh Company, Ltd.(„**Ricoh**“). Die „Software“ ist die Software, die hier oder in der Bestellung, dem Kaufbeleg oder in einer anderen Bestätigung angeführt ist, die Ihnen der Verkäufer bei Ihrem Erwerb der Software ausgestellt hat (die „**Lizenzbestätigung**“). Ricoh ist bereit, die Software in Lizenz zu vergeben; dazu gehören die damit verbundenen Medien und die gedruckte oder elektronische Dokumentation, falls vorhanden („**Dokumentation**“), jedoch nur unter der Voraussetzung, dass Sie alle Bedingungen dieser Vereinbarung akzeptieren. Für die Zwecke dieser Vereinbarung bedeutet „**angeschlossene Gesellschaft**“ eine juristische Person, die jeweils während der Laufzeit der Vereinbarung die Kontrolle über Ricoh ausübt, sich unter der Kontrolle von Ricoh befindet oder an deren Kontrolle Ricoh beteiligt ist. „**Kontrolle**“ bedeutet die direkte oder indirekte Befugnis (aufgrund von Aktieneigentum, Beteiligungskapital, des Besitzes von Stimmrechten, aufgrund von Verträgen oder ähnlichem), die Mehrheit der Mitglieder des Verwaltungsrates von Ricoh oder einer angeschlossenen Gesellschaft von Ricoh zu ernennen oder zu entfernen oder auf andere Weise die Kontrolle über die Angelegenheiten und Richtlinien von Ricoh oder Ricohs angeschlossenen Gesellschaften auszuüben.

DURCH INSTALLATION ODER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER DAS ANKLICKEN DER NACHFOLGENDEN SCHALTFLÄCHE „ICH STIMME ZU“ VERPFLICHTEN SIE SICH ZUR EINHALTUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG. SIE BESTÄTIGEN HIERMIT, DASS DIE PERSON, DIE DIESER VEREINBARUNG ZUSTIMMT, DIE VOLLMACHT UND ERMÄCHTIGUNG BESITZT, DIES IM NAMEN DES LIZENZNEHMERS ZU TUN.

WENN SIE MIT DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, IST RICOH NICHT BEREIT, IHNEN EINE LIZENZ FÜR DIE SOFTWARE ZU GEBEN, UND SIE MÜSSEN DIE NUTZUNG ODER INSTALLATION DER SOFTWARE SOFORT EINSTELLEN. IN DIESEM FALL MÜSSEN SIE AUFHÖREN, DIE SOFTWARE ZU NUTZEN, UND SIE MÜSSEN DAS MEDIUM, AUF DEM DIE SOFTWARE GESPEICHERT IST, SOFERN ES EIN SOLCHES GIBT, UND DIE SÄMTLICHE BEGLEITDOKUMENTATION AN RICOH ZURÜCKGEBEN.

FALLS DIE SOFTWARE ALS KOSTENLOSE TESTVERSION ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDE, DARF SIE FÜR EINEN ZEITRAUM VON SECHZIG (60) TAGEN AB DEM ZEITPUNKT DER INSTALLATION UND AKTIVIERUNG DES LIZENZSCHLÜSSELS DER TESTVERSION („TESTZEITRAUM“) KOSTENLOS GENUTZT WERDEN. WENN SIE DIE SOFTWARE NACH ABLAUF DES TESTZEITRAUMS WEITERHIN NUTZEN MÖCHTEN, SOLLTEN SIE DIE LIZENZ (WIE NACHFOLGEND DEFINIERT) GESONDERT VON RICOH ODER IHREM HÄNDLER ERWERBEN.

## **1. Gewährung und Umfang der Lizenz**

1.1 Unter der Annahme, dass Sie sich bereit erklären, die Bedingungen dieser Vereinbarung zu befolgen, und unter der Voraussetzung, dass Sie alle eventuell anfallenden Gebühren und Kosten bezahlen, gewährt Ihnen Ricoh hiermit eine begrenzte, nicht exklusive, persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software, jedoch nur in einer maschinenlesbaren Form von Objektcodes, sowie der Dokumentation ("**Lizenz**"). Diese Lizenz und Ihre Nutzung der Software ist zudem ausdrücklich begrenzt auf die Anzahl, Menge, Quantität oder andere Nutzungsmesszahlen oder Grenzwerte, die in der Lizenzbestätigung und Dokumentation angeführt sind („**Bestätigung der erlaubten Nutzung**“). Je nach Produkt kann die Nutzungsmesszahl als die Zahl der berechtigten Nutzer, der Plätze, der Multifunktionsdrucker, der Geräte, der PCs oder der Server oder in Form einer anderen quantitativen Begrenzung definiert sein. Soweit die Dokumentation nichts anderes vorgibt, bezieht sich diese Vereinbarung auch auf alle zukünftigen Versionen, Überarbeitungen, Aktualisierungen und Verbesserungen der Software.

1.2 Sie erklären sich bereit, die Software in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung und mit jeglichen zusätzlichen Bedingungen zu nutzen, die in der Bestätigung der erlaubten Nutzung angeführt sind.

1.3 Soweit dies in der Bestätigung der erlaubten Nutzung angeführt ist, dürfen Sie (a) die Software ausschließlich für Ihre internen Geschäftsprozesse und -tätigkeiten installieren, laden, ausführen, betreiben, mit ihr Leistungen erbringen, sie vorzeigen und sie nutzen, (b) eine angemessene Anzahl von Kopien der Software für Backup-Zwecke anfertigen, soweit dies gemäß Abschnitt 1.1 gestattet ist, und (c) die gesamte Dokumentation verwenden, um die Nutzung, die gemäß Abschnitt 1.1 gestattet ist, zu unterstützen, sowie Kopien von der Dokumentation anzufertigen, soweit dies für ihre rechtmäßige Verwendung angemessen und notwendig ist.

## **2. Verpflichtungen des Lizenznehmers**

2.1 Soweit in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist oder die geltenden Gesetze nicht zwingend etwas anderes vorschreiben, ohne dass die Möglichkeit eines vertraglichen Verzichts oder einer vertraglichen Begrenzung besteht, erklären Sie sich mit folgenden Bedingungen einverstanden:

- (a) Sie werden die Software bzw. die Dokumentation nicht kopieren, außer soweit ein solches Kopieren zur normalen Verwendung gehört oder für Zwecke von Backups oder der Betriebssicherheit angemessen und notwendig ist.
- (b) Sie werden keine abgeleiteten Werke von der Software anfertigen oder Anpassungen, Variationen, Übersetzungen, Modifizierungen oder Änderungen an oder von der Software durchführen, weder an ihrer Gesamtheit noch an Teilen, und Sie werden nicht gestatten, dass die Software ganz oder teilweise mit anderen Programmen verbunden oder in sie eingeschlossen wird.
- (c) Sie werden die Software nicht ganz oder teilweise dekompileieren, zerlegen oder rückentwickeln, außer soweit dies aufgrund der Bedingungen einer anwendbaren Open-Source-Softwarelizenz oder aufgrund einer geltenden gesetzlichen Bestimmung ohne die Möglichkeit eines vertraglichen Verzichts erforderlich ist.
- (d) Sie werden die Software und die Dokumentation nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh an Dritte vermieten, verpachten, unterlizenzieren, verleihen oder übertragen oder Dritten auf eine andere Weise erlauben, die Software zu nutzen.

- (e) Sie werden die Software weder in ihrer Gesamtheit noch teilweise vertreiben, als einen Service hosten, für ein Timesharing zur Verfügung stellen oder anderweitig zum Vorteil Dritter bereitstellen (ob gegen Gebühr oder kostenfrei).
- (f) Sie werden autorisierte Kopien der Software sicher aufbewahren und korrekte, aktuelle Unterlagen über die Anzahl und die Aufbewahrungsorte aller Kopien der Software führen.
- (g) Sie werden die Nutzung der Software überwachen und kontrollieren und Sie werden sicherstellen, dass die Software von Ihren Mitarbeitern in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung genutzt wird.
- (h) Sie werden den Copyright-Vermerk von Ricoh auf alle vollumfänglichen und teilweisen Kopien der Software in jedweder Form anbringen und
- (i) Sie werden die Software in keinerlei Form, weder vollumfänglich noch teilweise (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Programmlisten, Objekt- und Quellprogrammlisten, Objektcodes und Quellcodes), jemandem anderen zur Verfügung stellen oder anderweitig verfügbar machen als Ihren Mitarbeitern, sofern Sie dazu nicht vorher eine schriftliche Zustimmung von Ricoh eingeholt haben.

2.2 Sie müssen Ricoh und seinen bevollmächtigten Vertretern zu angemessenen Zeiten und nach einer angemessenen Voranmeldung den Zugang zu jeglichen Orten am Betriebsgelände und den dort aufgestellten Computern erlauben, in denen die Software oder die Dokumentation aufbewahrt oder genutzt wird, und diese sowie alle Unterlagen, die gemäß dieser Vereinbarung geführt werden, zu prüfen, um sich zu vergewissern, dass Sie sich an die Bestimmungen dieser Vereinbarung halten.

### **3. Globale Wartung und Support.**

3.1 Ricoh wird nach einem weltweiten Wartungs- und Supportplan Aktualisierungen, Fehlerbehebungen, Versionsupgrades und ähnliche Überarbeitungen und Verbesserungen für die Software bereitstellen („**globale Wartung und Support**“). Sie müssen einen globalen Wartungs- und Supportplan von Ihrem Händler erwerben; dies ist für die gesamte Lizenzdauer zwingend erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem Händler, der die Installation durchgeführt hat.

3.2 Die Software enthält von eCommerce Industries, Inc. entwickelte FM-Audit-Module, um Zählerdaten und andere Informationen für nicht von Ricoh hergestellte Hardware zur Verfügung stellen zu können. Ricoh ist nicht verantwortlich für die Genauigkeit der Zählerwerte oder der anderen über die FM-Audit-Module generierten Daten. Der Lizenznehmer muss den FM-Audit-Agenten oder Endpunkt auf jedem PC installieren, der zur Steuerung eines Geräts verwendet wird, das von der Software überwacht werden soll. Bei Auftreten eventueller Probleme mit den FM-Audit-Modulen bemüht sich Ricoh in wirtschaftlich vertretbarem Umfang um eine Lösung mit dem Hersteller.

### **4. Keine Gewähr.**

4.1 Für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Zeitpunkt der Lieferung oder des Download-Datums, je nachdem, welcher früher liegt, gewährleistet Ricoh, dass (i) das Produkt bei Installation auf einem für die Software geeigneten Hardware- und/oder Betriebssystem im Wesentlichen gemäß der Dokumentation funktioniert, und dass (ii) das physische Medium, auf dem das Produkt geliefert wird, falls zutreffend, frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Von dieser Garantie ausgenommen sind die Produkte Dritter, falls vorhanden. Die Veränderung, Beschädigung

oder missbräuchliche Verwendung des Produkts, oder die Verwendung des Produkts mit Software bzw. Hardware oder einem Betriebssystem sowie einer Konfigurationen, für die es nicht entwickelt wurde, führt zum Erlöschen der Garantie. Falls Sie während des Garantiezeitraums Ricoh darüber informieren, dass das Produkt oder das Medium nicht wie oben beschrieben funktioniert, kann Ricoh nach eigenem Ermessen (i) das Problem beheben, (ii) das Medium oder das Produkt durch eine Version ersetzen, die im Wesentlichen gemäß der Dokumentation funktioniert, oder (iii) Ihnen die für das Produkt entrichtete Gebühr, falls zutreffend, erstatten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass oben genannte Punkte im Garantiefall Ihren gesamten Anspruch im Rahmen dieser Vereinbarung darstellen.

**4.2 AUSGENOMMEN DER HIERIN GEWÄHRTEN GARANTIE BESTÄTIGEN SIE HIERMIT, DASS DIE SOFTWARE UND SERVICES, DER SUPPORT UND ALLE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN PRODUKTE „WIE BESEHEN“ UND OHNE JEGLICHE MÄNGELGEWÄHR ANGEBOten WERDEN. RICOH DISTANZIERT SICH AUSDRÜCKLICH VON JEDWEDEN ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER ANDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN JEDWEDER ART (OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIERT), EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZIERTEN BEDINGUNGEN ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, DER VERKEHRSFÄHIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHT VORHANDENER REGELVERSTÖSSE. SIE ÜBERNEHMEN SELBST DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DER SOFTWARE, UM DIE VON IHNEN GEWÜNSCHTEN ERGEBNISSE ZU ERZIELEN. RICOH GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS DIE SOFTWARE IHREN ANFORDERUNGEN GERECHT WIRD, DASS IHR BETRIEB UNUNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI SEIN WIRD ODER DASS ALLE STÖRUNGEN ODER DEFEKTE BEHOBen WERDEN. SOWEIT EINIGE ODER ALLE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE VOM GELTENDEN RECHT, WIE ES IN ABSCHNITT 11.3 DEFINIERT IST, VERBOTEN SIND, KÖNNTE ES SEIN, DASS DIESE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.**

## **5. Ricohs Haftung.**

**5.1 SOWEIT DAS GELTENDE RECHT NICHT ETWAS ANDERES VORSIEHT UND KEINE MÖGLICHKEIT EINES VERTRAGLICHEN VERZICHTS ODER EINER BEGRENZUNG ZULÄSST UND UNTER MAßGABE DER BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 5.4 WERDEN RICOH, SEINE ANGESCHLOSSENEN UNTERNEHMEN ODER LIEFERANTEN ODER SEINE BZW. DEREN AMTSTRÄGER, VORSTANDSMITGLIEDER, MITARBEITER, VERTRETER ODER BEAUFTRAGTE (GEMEINSAM DIE „RICOH-PARTEIEN“) AUF KEINEN FALL IHNEN GEGENÜBER HAFTEN (SEI ES AUFGRUND EINES VERTRAGSBRUCHS, AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUS JEDWEDEM ANDEREN GRUND) FÜR (A) VERLUSTE VON GEWINNEN, VERKÄUFEN, GESCHÄFTEN, ERWARTETEN EINSPARUNGEN ODER ERTRÄGEN, (B) DEN VERLUST VON GESCHÄFTSWERTEN, (C) VERLUST, BESCHÄDIGUNG ODER VERÄNDERUNG VON DATEN, (D) DEN VERLUST ODER DEN NUTZUNGSVERLUST VON HARDWARE, SOFTWARE ODER DATEN BZW. (E) INDIREKTE, FOLGE-, NEBEN- ODER SPEZIELLE VERLUSTE ODER SCHÄDEN.**

**5.2 SOWEIT DAS GELTENDE RECHT NICHT ETWAS ANDERES VORSIEHT UND KEINE MÖGLICHKEIT EINES VERTRAGLICHEN VERZICHTS ODER EINER BEGRENZUNG ZULÄSST, IST DIE GEMEINSAME GESAMTHAFTUNG DER RICOH-PARTEIEN IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG UND IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE UND ALLES, WAS RICOH IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG GETAN ODER NICHT GETAN HAT (UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DER HAFTUNGSFALL SICH AUFGRUND EINER VERTRAGSVERLETZUNG, DURCH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUS EINEM ANDEREN GRUND ERGEBEN HAT) AUF DIE GESAMTBETRÄGE, DIE SIE FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE BEZAHLT HABEN ODER NOCH BEZAHLEN SOLLEN, ODER AUF MAXIMAL 100 US-DOLLAR BEGRENZT, JE NACHDEM, WELCHER BETRAG NIEDRIGER IST.**

**5.3 UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN WIRD DIE HAFTUNG DER RICOH-PARTEIEN DURCH DIESE VEREINBARUNG NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BEGRENZT FÜR (A) TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT DER RICOH-PARTEIEN ODER DEREN BEAUFTRAGTER ODER MITARBEITER, (B) BETRÜGERISCHE FALSCHAUSSAGEN UND (C) IN JEDEM ANDEREN FALL, FÜR DEN DIE HAFTUNG NACH DEN ZWINGENDEN VORSCHRIFTEN DES GELTENDEN RECHTS NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BEGRENZT WERDEN KANN, SELBST DANN, WENN EINE ANDERE BESTIMMUNG DIESER VEREINBARUNG ANSONSTEN NAHELEGEN WÜRDEN, DASS DIE HAFTUNG AUSGESCHLOSSEN ODER BEGRENZT WERDEN KÖNNTE.**

**5.4 SOWEIT EINIGE ODER ALLE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE VOM GELTENDEN RECHT, WIE ES IN ABSCHNITT 11.3 DEFINIERT IST, VERBOTEN SIND, KÖNNTE ES SEIN, DASS DIESE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.**

## **6. Geistige Eigentumsrechte; Programme Dritter.**

6.1 Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle geistigen Eigentumsrechte, Ansprüche und Interessen an der Software und der Dokumentation auf der ganzen Welt das Eigentum von Ricoh oder dessen auswärtigen Lizenzgeber sind, dass die Rechte an der Software Ihnen in Lizenz vergeben (und nicht verkauft) werden und dass Sie keine Rechte an der oder auf die Software, Dokumentation oder alles andere haben, das Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung geliefert wird, außer der begrenzten Lizenz, die Ihnen durch diese Vereinbarung gewährt wird. Des Weiteren werden durch diese Vereinbarung keine Rechte, Ansprüche oder Interessen bezüglich jedweder Marken, Servicemarken oder Markennamen von Ricoh gewährt. Ohne Einschränkung des Vorstehenden behalten Ricoh bzw. seine Lizenzgeber alle Rechte, Ansprüche und Interessen an und auf sein bzw. ihr geistiges Eigentum, unter anderem auf: (a) alle Softwarecodes (Quell- und Objektcodes), Funktionen, Technologien, System- oder Netzwerkarchitekturen und Benutzeroberflächen sowie alle darauf bezogenen Modifikationen, (b) alle Ideen, Geschäftsgeheimnisse, Erfindungen, Patente, Urheberrechte und andere geistige Eigentumsrechte in Bezug auf die Software, (c) alle Auswertungen, Kommentare, Ideen und Vorschläge, die Sie in Bezug auf die Software übermitteln, unabhängig davon, ob diese in spätere Versionen eingebunden werden oder nicht, und (d) jegliche Modifikationen oder abgeleitete Werke, die auf der Grundlage der geistigen Eigentumsrechte von Ricoh oder seinen Lizenzgebern entwickelt werden. Sie erklären sich einverstanden, die geistigen Eigentumsrechte von Ricoh streng vertraulich zu behandeln, sie zu schützen und zu erhalten.

6.2 Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Software eventuell Softwareprogramme, Codes oder Bibliotheken enthalten könnte, die das Eigentum Dritter sind bzw. im Rahmen einer oder mehrerer Open-Source-Softwarelizenzen lizenziert wurden („**Programme Dritter**“). Sie dürfen solche Programme Dritter nur insoweit nutzen, soweit sie in der Software integriert oder enthalten sind und unter der Voraussetzung, dass alle geistigen Eigentumsrechte an solchen Programmen Dritter im Eigentum der jeweiligen Lizenzgeber verbleiben. Wenn die Lizenzvereinbarung oder die Nutzungsbedingungen für solche Programme Dritter (die „**Lizenzen Dritter**“) in den Installationsanweisungen, Text- oder „readme“-Dateien oder in anderen Medien zum Herunterladen oder Installieren enthalten sind, die Ihnen Ricoh in Verbindung mit der Software zur Verfügung stellt, unterliegt Ihre Nutzung der Programme Dritter solchen Lizenzen Dritter und Sie erklären sich einverstanden, sie zu befolgen. Außer wenn in den Lizenzen Dritter etwas anderes vorgegeben ist, gelten die Beschränkungen und Anforderungen in dieser Vereinbarung auch für Ihre Nutzung aller Programme Dritter.

6.3 Nur wenn dies durch das geltende Recht ausdrücklich und ohne die Möglichkeit eines vertraglichen Verzichts erlaubt ist oder wenn es in einer Lizenz Dritter verlangt wird, verzichtet Ricoh auf das Verbot in Abschnitt 2.1 dieser Vereinbarung in Bezug auf Reverse Engineering oder Dekompilierung, aber nur soweit das betreffende Programm Dritter für den begrenzten Zweck genutzt

wird, der aufgrund der geltenden Lizenz oder aufgrund des Gesetzes erforderlich ist, und es darf keine Software erstellt werden, die eine starke Ähnlichkeit mit dieser Software hat. Außer in dem Maße, in dem es in dieser Vereinbarung oder durch Ricoh ausdrücklich festgelegt ist, erkennen Sie an, dass Sie kein Zugangsrecht zu der Software in Form ihres Quellencodes, mit unverschlüsselten Codes oder anderweitig in einer von Menschen lesbaren Form mit Kommentaren haben.

6.4 Ungeachtet aller gegensätzlichen Bestimmungen in dieser Vereinbarung werden alle Programme Dritter von Ricoh ohne Wartung und Support jedweder Art, „so, wie sie sind“ und ohne jegliche Gewährleistung, ob ausdrücklich oder impliziert, zur Verfügung gestellt und die Nutzung solcher Programme Dritter erfolgt auf eigene Gefahr des Lizenznehmers. AUF KEINEN FALL IST RICOH FÜR SOLCHE PROGRAMME DRITTER HAFTBAR UND RICOH DISTANZIERT SICH SPEZIFISCH VON ALLEN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNGEN (EINSCHLIESSLICH JEDLICHER GARANTIE, DASS KEINE RECHTSVERLETZUNG VORLIEGT) UND LEHNT JEDE HAFTUNG AB, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER -VERLUSTE, DARUNTER AUCH JEDLICHE VERLORENEN GEWINNE ODER EINSPARUNGEN UND JEDLICHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH PROGRAMME DRITTER VERURSACHT WURDEN.

## **7. Laufzeit und Beendigung**

7.1 Die Laufzeit dieser Lizenz verlängert sich so lange, wie der globale Wartungs- und Supportplan wirksam ist.

7.2 Ricoh kann nach eigenem Ermessen durch eine Kündigungsmitteilung diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie die Gebühren und Kosten nicht zahlen, die in Ihrer Bestätigung der erlaubten Nutzung festgelegt sind, oder wenn Sie sich nicht an wichtige Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung halten, darunter denen in Abschnitt 3.1.

7.3 Nach Ablauf der Frist (falls zutreffend) oder der Kündigung dieser Vereinbarung müssen Sie sofort aufhören, die Software zu nutzen, und Sie müssen auf Verlangen von Ricoh die Software und alle Kopien davon löschen, zerstören oder zurückgeben und Ricoh oder Ihrem Händler gegenüber bestätigen, dass Sie dies getan haben. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich ihrer Natur nach über das Kündigungsdatum hinweg erstrecken, gelten auch danach weiter.

## **8. Von der US-Regierung eingeschränkte Rechte**

8.1 Wenn Sie die Software oder die sie begleitende Dokumentation für die oder im Auftrag der US-Regierung unter Lizenz erwerben, dann ist sie gemäß 48 CFR 227.7201 bis 227.7202-4 (für Erwerbe des Verteidigungsministeriums (Department of Defense, DoD)) und 48 CFR 2.101 und 12.212 (für Erwerbe anderer Staatsbehörden) als „kommerzielle Computer-Software“ und „kommerzielle Computer-Software-Dokumentation“ klassifiziert und wird an Endkunden in US-Staatsbehörden (i) nur als kommerzielle Ware und (ii) mit denselben Rechten vergeben, die auch allen anderen Endnutzern im Rahmen der Bestimmungen dieser Vereinbarung gewährt werden.

## **9. Kontaktinformationen.**

9.1 Soweit das geltende Recht dies nicht anderweitig verbietet, ohne die Möglichkeit eines vertraglichen Verzichts oder einer Begrenzung einzuräumen, erklären Sie sich einverstanden, Ricoh und Ihrem Händler zu erlauben, an allen Orten, an denen sie geschäftlich tätig sind, Ihre Kontaktinformationen zu speichern und zu nutzen, einschließlich Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen. Solche Informationen werden im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung bearbeitet und genutzt und können an Vertragspartner, von Ricoh autorisierte Wiederverkäufer und Beauftragte von Ricoh zur Nutzung im Rahmen ihrer gemeinsamen geschäftlichen Aktivitäten

weitergegeben und unter anderem auch zur Kommunikation mit Ihnen genutzt werden (zum Beispiel zwecks Auftragsbearbeitung, der Erbringung von Dienstleistungen, für Werbeaktionen und für Marktforschungszwecke). Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Kontaktinformationen in Datenzentren gespeichert werden, die unter Umständen nicht in dem Land sind, in dem Sie sich befinden, und Sie erklären sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Kontaktinformationen an solchen Orten einverstanden (einschließlich der Speicherung in Datenzentren außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, selbst wenn Sie selbst in diesem Raum Ihren Wohnsitz haben). Unter dem Schutz von Vertraulichkeitsvereinbarungen kann Ricoh oder Ihr Händler Ihre Kontaktinformationen an dritte Verarbeiter weitergeben, um Ricoh oder Ihrem Händler zu helfen, Dienstleistungen zu erbringen und ihre Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten, unter anderem um Einkäufe und Bestellungen auszuführen, Kreditkartenzahlungen zu bearbeiten, Marketingunterstützung bereitzustellen und andere Kundendienstleistungen zu erbringen. Sie erklären sich einverstanden, dass Ricoh in dem Fall, dass wir uns einer Umstrukturierung unterziehen oder an eine dritte Partei verkauft werden, die Kontaktinformationen auf das umstrukturierte Unternehmen oder jene dritte Partei übertragen darf. Sie (sowie auch das relevante Datensubjekt) sind berechtigt, in Bezug auf die von Ricoh oder Ihrem Händler aufbewahrten Daten die Rechte auf Zugang, Änderung, Löschung oder Einspruch geltend zu machen, indem Sie sich schriftlich an Ricoh oder Ihren Händler wenden.

## **10. ZUSTIMMUNG ZUR ERFASSUNG UND ÜBERTRAGUNG VON ANONYMEN DIAGNOSTISCHEN UND NUTZUNGSINFORMATIONEN**

10.1 UM RICOH UND SEINEN AUTORISIERTEN VERTRETEREN (ODER IHREM HÄNDLER) DABEI ZU HELFEN, IHNEN SUPPORT ZU LEISTEN UND SERVICELEISTUNGEN FÜR IHRE GERÄTE ZU ERBRINGEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DER ERFASSUNG UND ÜBERTRAGUNG VON INFORMATIONEN ÜBER IHRE KOPIERGERÄTE, DRUCKER UND MULTIFUNKTIONSGERÄTE AN EINEN REMOTE-RICOH-SERVER, DER SICH UNTER UMSTÄNDEN IN EINEM ANDEREN LAND BEFINDET ALS IN DEM, IN DEM SICH IHRE GERÄTE BEFINDEN, DURCH DIESE SOFTWARE EINVERSTANDEN. DIESE INFORMATIONEN KÖNNEN UNTER ANDEREM ZUM BEISPIEL FOLGENDES EINSCHLIEßEN: (I) IDENTIFIKATION VON VERNETZTEN AUSGABEGERÄTEN (Z. B. MARKE, MODELL UND SERIENNUMMER), (II) GERÄTENUTZUNG, ZÄHLER- UND DIAGNOSTISCHE INFORMATIONEN (Z. B. ANZAHL DER GEDRUCKTEN SEITEN, FEHLERCODES USW.) UND (III) DIE VERIFIZIERUNG DER ÜBEREINSTIMMUNG MIT IHRER LIZENZ. DIESE SOFTWARE KANN UND WIRD KEINE DOKUMENTENINHALTE ODER PERSÖNLICH IDENTIFIZIERBARE INFORMATIONEN ÜBER DIE NUTZER ERFASSEN. RICOH BEHÄLT ALLE RECHTE, ANSPRÜCHE UND INTERESSEN AN DIESEN INFORMATIONEN, DIE DAS UNTERNEHMEN NUTZEN ODER AN DRITTE WEITERGEBEN KANN, DIE VON RICOH ODER IHREM HÄNDLER AUTORISIERT WURDEN, SERVICELEISTUNGEN FÜR IHRE GERÄTE ZU ERBRINGEN, UND UM IHNEN BESSEREN SERVICE ZU BIETEN. RICOH ODER IHR HÄNDLER KANN DIESE INFORMATIONEN AUCH FÜR SEINE REGULÄREN GESCHÄFTSZWECKE NUTZEN, UNTER ANDEREM FÜR SEINE PRODUKTENTWICKLUNG, FORSCHUNG UND MARKETING, SOLANGE DIE INFORMATIONEN ANONYM UND IN EINER FORM ERFASST WERDEN, DIE SIE NICHT PERSÖNLICH IDENTIFIZIERT.

## **11. Allgemeine Bestimmungen**

11.1 Ricoh kann diese Vereinbarung sowie seine daraus entstehenden Rechte oder Pflichten jederzeit während der Laufzeit der Vereinbarung übertragen, abtreten, im Unterauftrag vergeben oder anderweitig damit verfahren. Sie können weder diese Vereinbarung noch die Lizenz zur Nutzung der Software abtreten oder anderweitig übertragen, außer an (i) eine Tochtergesellschaft, die sich in Ihrem Vollbesitz befindet, oder (ii) an ein angeschlossenes Unternehmen, das sich unter Ihrer Kontrolle befindet oder an dessen Kontrolle Sie beteiligt sind und das, in jedem Fall, ausdrücklich und schriftlich seine Zustimmung erklärt, alle Pflichten gemäß dieser Vereinbarung anzunehmen. Eine

solchermaßen erlaubte Abtretung entbindet den ursprünglichen Lizenznehmer nicht von seiner Haftung gemäß dieser Vereinbarung.

11.2 Sie erklären sich einverstanden, alle geltenden Export- und Importgesetze und Vorschriften zu beachten, die in dem Rechtssystem gelten, in dem die Software erworben wurde und in dem sie genutzt wird. Ohne Einschränkung des Vorstehenden müssen Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Software alle Exportgesetze und Vorschriften beachten, die für Waren mit Ursprung in den USA gelten, einschließlich jener Regelungen, die verbieten, Software (a) in Länder zu exportieren oder importierte Software wieder zu exportieren, die einem Embargo der USA unterliegen, oder (b) an jemanden weiterzuleiten, der auf der Liste der Specially Designated Nationals des Schatzamtes der USA oder auf der Denied Persons or Entity List des Wirtschaftsministeriums der USA steht. Mit der Nutzung der Software erklären Sie und garantieren, dass Sie selbst sich nicht in einem solchen Land aufhalten und auf keiner dieser Listen stehen. Sie erklären sich auch einverstanden, dass Sie die Software nicht für Zwecke nutzen werden, die nach den Gesetzen der USA verboten sind, unter anderem zur Entwicklung, Erstellung, Fertigung oder Produktion von Raketen oder nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen.

11.3 Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Verkauf von Waren findet keine Anwendung auf diese Vereinbarung. Das geltende Recht und der Gerichtsstand für diese Vereinbarung hängen davon ab, wo Sie die Software gekauft oder erhalten haben, nach folgenden Maßgaben:

wenn Sie die Software in Europa, Nahost oder Afrika gekauft oder erworben haben, wird davon ausgegangen, dass diese Vereinbarung nach dem Recht von England abgeschlossen wurde, mit Ausnahme der Bestimmungen zur Rechtswahl und zum Kollisionsrecht, und jegliche Forderungen gegen Ricoh können nur und ausschließlich vor Gerichten von England durchgesetzt oder bestritten werden.

11.4 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem Gericht als nichtig, ungültig, undurchsetzbar oder ungesetzmäßig erachtet werden, wird dadurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt; es ist die Absicht der Parteien, dass diese Vereinbarung im vollsten Ausmaß durchgesetzt wird, die nach dem geltenden Gesetz erlaubt ist. Ohne Einschränkung des Vorstehenden beabsichtigen die Parteien in dem Fall, dass ein zuständiges Gericht oder Tribunal bei einer konkreten Forderung oder Klage eine Beschränkung oder einen Ausschluss der Haftung für nicht durchsetzbar hält, dass die Vereinbarung dennoch für alle anderen Forderungen und Klagen im höchsten Maße gelten soll, das nach dem geltenden Gesetz statthaft ist.

11.5 Wenn Ricoh eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht durchsetzt, soll das nicht als Verzicht auf diese Bestimmung oder auf das Recht ihrer zukünftigen Durchsetzung ausgelegt werden.

11.6 Sie stimmen zu, dass diese Vereinbarung die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und Ricoh bezüglich der Lizenz und der Nutzungsbedingungen für die Software und die Dokumentation darstellt und Vorrang gegenüber allen Vorschlägen und früheren Vereinbarungen, ob mündlich oder schriftlich, und allen anderen Absprachen zwischen Ihnen und Ricoh in Bezug auf die Lizenz und die Bedingungen der Nutzung der Software und der Dokumentation hat.

11.7 Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Unterschriften der ordnungsgemäß ermächtigten Vertreter beider Parteien.

11.8 Ricoh haftet Ihnen gegenüber nicht für Verletzungen dieser Vereinbarung, die sich aus Umständen ergeben, die sich außerhalb der Kontrolle von Ricoh befinden.

11.9 Wenn die Software für Zwecke der Demonstration, Test, Probe oder auf einer ähnlichen



Grundlage bereitgestellt wird, die keinen Verkauf darstellt („not-for-resale - NFR“), erhalten Sie damit nur für einen begrenzten Zeitraum eine begrenzte, nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung einer Kopie der Software gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung. DURCH IHRE NUTZUNG DER NFR- ODER TESTSOFTWARE ERKENNEN SIE AN UND ERKLÄREN SIE SICH EINVERSTANDEN, DASS IHR RECHT AUF NUTZUNG DER SOFTWARE NACH DEM TESTZEITRAUM ENDET UND DASS SIE DANACH NICHT MEHR IN DER LAGE SEIN WERDEN, DIE SOFTWARE ZU NUTZEN, BIS SIE EINE KOMMERZIELLE LIZENZ ERWERBEN. ALLE NFR- ODER TESTKOPIEN WERDEN SO IN LIZENZ VERGEBEN, „WIE SIE SIND“, OHNE JEDWEDE GARANTIE UND OHNE SUPPORT UND WARTUNG.

11.10 Keine Bestimmung dieser Vereinbarung kann von einer Person durchgesetzt werden, die nicht Partei dieser Vereinbarung ist, mit der Ausnahme, dass alle angeschlossenen Unternehmen von Ricoh direkte und vorgesehene dritte Nutznießer dieser Vereinbarung sind und den Vorteil und das Recht haben sollen, alle Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen, die zum Vorteil von Ricoh und von Ricoh durchsetzbar sind.

11.11 Bei Unstimmigkeiten zwischen der englischen Version dieser Vereinbarung und anderssprachigen Versionen dieser Vereinbarung hat die englische Version Vorrang, außer, wenn das örtliche Gesetz etwas anderes verlangt und keine Möglichkeit eines vertraglichen Verzichts oder einer Beschränkung einräumt.

11.12 Sie erkennen an, dass eine unautorisierte Offenlegung oder Nutzung der Software oder der dazugehörigen Dokumentation oder der geistigen Eigentumsrechte von Ricoh oder eine vereinbarungswidrige Verletzung Ihrer Geheimhaltungsverpflichtung Ricoh irreparablen Schaden zufügen würde, für den die verfügbaren Rechtsmittel inadäquat wären. Demzufolge kann Ricoh bei einem zuständigen Gericht sofort eine einstweilige Verfügung oder einen anderen billigkeitsrechtlichen Rechtsbehelf im Zusammenhang mit jeder Verletzung oder mutmaßlichen Verletzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung beantragen.

11.13 Nichts in dieser Vereinbarung berührt die gesetzmäßigen Rechte von Verbrauchern nach dem geltenden Recht, auf die nicht verzichtet werden kann oder die nicht durch einen Vertrag beschränkt werden können.

11.14 Wenn eine staatliche Behörde auf diese Vereinbarung oder auf den Verkauf oder die Nutzung der Software selbst einen Zoll, eine Steuer (außer der Einkommenssteuer), eine Abgabe oder eine Gebühr auferlegt, die nicht in der Bestätigung der erlaubten Nutzung berücksichtigt ist, erklären Sie sich bereit, diese zu zahlen, wenn Ihr Händler sie Ihnen in Rechnung stellt.

**© 2017 Ricoh Company Ltd. Alle Rechte vorbehalten.**