

eRecord Connect von Ricoh sorgt für mehr Effizienz in Krankenhäusern

Krankenhaus Vlietland

Als das in den Niederlanden liegende Vlietland-Krankenhaus seine Verwaltungskosten reduzieren wollte, implementierte Ricoh seine Lösung eRecord Connect, um Patientenakten zu digitalisieren und so die Patientenversorgung zu verbessern.

Das Vlietland-Krankenhaus ist für die medizinische Versorgung der Einwohner der Region Nieuwe Waterweg Noord in den Niederlanden verantwortlich. Jedes Jahr werden mehr als 130.000 neue Patienten eingewiesen, von denen viele ambulant behandelt werden.

Das Krankenhaus selbst hat sich in den letzten Jahren einer umfassenden Verjüngungskur unterzogen, indem es in eine moderne Anlage umgezogen ist und seine Backoffice-Systeme optimiert hat, um die Bereitstellung von Gesundheitsdienstleistungen zu verbessern und die Verwaltungskosten zu senken.

Patientenakten leicht gemacht

Das Krankenhaus vertraute Ricoh bereits die Verwaltung seiner Dokumenteninfrastruktur an. Ricoh konnte die Druckumgebung optimieren und dank der Entwicklung digitaler Dienste, die Effizienz steigern. Die Zusammenarbeit war so erfolgreich, dass das Krankenhaus beschloss, eRecord Connect von Ricoh im Rahmen der Dokumentendigitalisierung einzuführen.

Das Projekt baute auf der bestehenden Dokumentenverwaltung von Ricoh auf, um sicherzustellen, dass alle Patientendaten in elektronischer Form verfügbar sein würden. Ärzte und Krankenhausleitung wussten, dass sowohl neue als auch existierende Akten digitalisiert werden mussten, um ein umfassendes und dynamisches Patientendatensystem aufzubauen. Dies wurde durch die intelligente Scanfunktion von Ricoh ermöglicht, mit der neue Informationen wie etwa Überweisungen von einem beliebigen Standort aus digital hinzugefügt und in der elektronischen Patientenakte verfügbar gemacht werden können.

eRecord Connect sorgt dafür, dass Dokumente zur richtigen Zeit am richtigen Ort gespeichert werden. Jedes Dokument enthält für jeden Patienten eindeutige Identifikationsangaben. Ein einziger Tastendruck am MFP (Multifunktionssystem) bedeutet, dass das Dokument nach dem Scannen einem festgelegten Pfad zur Speicherung in der elektronischen Patientenakte folgt. Dies stellt sicher, dass sich die Informationen stets von der richtigen Person in der richtigen Abteilung mühelos aus dem zentralen medizinischen Archiv abrufen lassen.

„Im Laufe der Jahre ist Ricoh zu einem einflussreichen Geschäftspartner geworden, dem wir vertrauen. Die Managed Document Services von Ricoh decken so viel mehr ab als nur den Druckprozess. Ricoh versteht unseren Betrieb wirklich und entwickelt ständig Dienste für uns, die unsere Dokumentenabläufe weiter optimieren und unsere Effizienz steigern.“ IT-Leiter, Krankenhaus Vlietland



Ziele des Kunden

- Gewährleistung der Sicherheit von Patientendaten
- Zugriff auf Patientenakten rund um die Uhr
- Verbesserung der Patientenversorgung durch Minderung des Verwaltungsaufwands
- Verbesserung der Effizienz durch Digitalisierung der Patientenakten

Ergebnisse

- Gesteigerte Effizienz
- Mehr Zeit für die Patienten
- Leicht zugängliche Dateien



Der Patient im Mittelpunkt

Die Digitalisierung hat viele Vorteile für das Krankenhaus mit sich gebracht. Die Patientenakten sind jetzt rund um die Uhr jederzeit verfügbar, sodass das Klinikpersonal stets von jedem Ort aus mit nur einem einzigen Tastendruck auf die Informationen zugreifen kann. Dies spart Zeit und steigert die Effizienz, weil die Ärzte sich nun anstelle von zeitraubenden Verwaltungsprozessen mit der Versorgung ihrer Patienten beschäftigen können.

Patienten profitieren von der verbesserten Datensicherheit von eRecord Connect. Dank der Ein-Klick-Lösung eRecord Connect werden Eingabefehle reduziert, weil das Risiko, Daten falsch einzugeben, minimiert wird.

Greifbare Resultate

Die Implementierung der Services von Ricoh verschafft dem Krankenhaus Vlietland wesentliche und nachhaltige Vorteile, da es jetzt über eine effektive Dokumenteninfrastruktur verfügt. Informationen sind leichter zugänglich und der Zeitaufwand für Verwaltungsaufgaben ist geringer. Die Technologie hat dem Krankenhaus geholfen, in einer Zeit der angespannten Finanzlage Kosten einzusparen und die Patienten besser zu versorgen, wenn dies besonders notwendig ist.

Über Ricoh

Als globales Unternehmen, das sich auf Office-Systeme, Produktionsdrucklösungen, Dokumentverwaltungssysteme und IT-Dienstleistungen spezialisiert hat, bietet Ricoh Einrichtungen im Gesundheitswesen echte End-to-End-Lösungen, die den Zeitaufwand für Verwaltungsprozesse senken und so mehr Zeit für die Patientenversorgung schaffen.

Ricoh arbeitet mit führenden Gesundheitsorganisationen rund um die Welt zusammen. Unsere Palette an Lösungen hat zu einer Verbesserung der Effizienz um bis zu 20 % beigetragen und die Belastung des Klinikpersonals durch Verwaltungsaufgaben reduziert, damit diese sich anstelle der Büroarbeit auf ihre Patienten konzentrieren können.

Vorteile

- Schnelles, effizientes und einfaches Abrufen von Daten
- Klinikpersonal kann jederzeit sicher auf die gewünschten Dateien zugreifen
- Ärzte haben mehr Zeit für eine bessere Patientenversorgung
- Weniger Verwaltungsaufwand für das Klinikpersonal spart Zeit und verhindert menschliche Fehler

Ricoh-Lösung

- eRecord Connect
- Managed Document Services

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.