

Dienstleistungskatalog
der
RICOH AUSTRIA GmbH

Stand 01/01/2024

Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände

Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer, sonstigen Abgaben, Zoll und Steuern.

DIENSTLEISTUNGEN	ENTGELT
Arbeitsstunde Techniker innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	
Geräte Support	139,00
IT Support (allgemein, Software Engineer ab second tier level)	185,00
ECM Support	187,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Anfahrtpauschale innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	69,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
Installation Multifunktionsgerät	155,00
Installation Drucker	77,00
(Inbetriebnahme vor Ort beim Kunden; Konfiguration Netzwerkdaten; Einrichtung Druckfunktionalität für 5 Clients, automatische Tonerbestellung sowie Zählerstandsmeldung, bei Multifunktionsgeräten Scanfunktionalität für Scanziele; Kurzeinschulung)	
Datacleansing pro Gerät (gemäß Ricoh Datacleansing Prospektbeschreibung)	
Secure 30	330,00
Secure 20	385,00
Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum	
manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte	8,00
Zählerstandschätzung durch RICOH	28,00
manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial (pro Bestellung)	8,00
Servicezuschlag für Altgeräte (altersabhängige Servicepauschale)	
älter als fünf höchstens jedoch zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	14,00
älter als zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	28,00
zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle pro Gerät und Kalendermonat	9,00
zusätzliche Servicepauschale für A4 basierende Modelle pro Gerät und Kalendermonat	4,00

zusätzliche Servicepauschale für alle Wideformat Drucker IM CWxxx und MP Wxxx Modelle pro Gerät und Kalendermonat	25,00
Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien pro Anfrage	33,00
Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze pro Anfrage	33,00
Versicherung pro Gerät (Prozentsatz des Versicherungswertes des Gerätes pro Monat)	0,5%

AUFWANDERSATZ	ENTGELT
allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt	
Druck und Versand einer Papierrechnung (Kalenderjahrespauschale)	17,00
Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug (pro Dokument)	22,00
Zahlungserinnerungsschreiben	17,00
Adressausforschung	22,00
Vertragsänderungen (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung):	
bis zu zwanzig Geräten pro Vertrag	132,00
ab zwanzig Geräten pro Vertrag	198,00
geringfügige Vertragsanpassungen pro Vertrag	28,00
Fixtermin Vereinbarung für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	110,00
kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen pro Gerät	132,00
zzgl. Lagerkosten	
Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten	33,00
Entsorgungspauschale pro Gerät	43,00

Liefer-, Abholkosten	bis 100 kg	100 bis 500 kg	ab 500 kg als Projektpreis
Anlieferung	109,00	245,00	545,00
Abholung separat	109,00	245,00	545,00
Abholung Zug um Zug mit neuer Lieferung	76,00	173,00	390,00
Übersiedlungskosten			
im selben Gebäude	98,00	230,00	462,00
im selben Bundesland	145,00	340,00	569,00
in ein anderes Bundesland	194,00	448,00	775,00

RICOH AUSTRIA GmbH, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien

FN 42204s, Firmenbuch HG Wien, UID-Nr.: ATU15069208, ARA Lizenz-Nr.: 2528, DVR: 0600989

Bankverbindung: IBAN AT50 6000 0000 0957 8777, BIC BAWAATWW