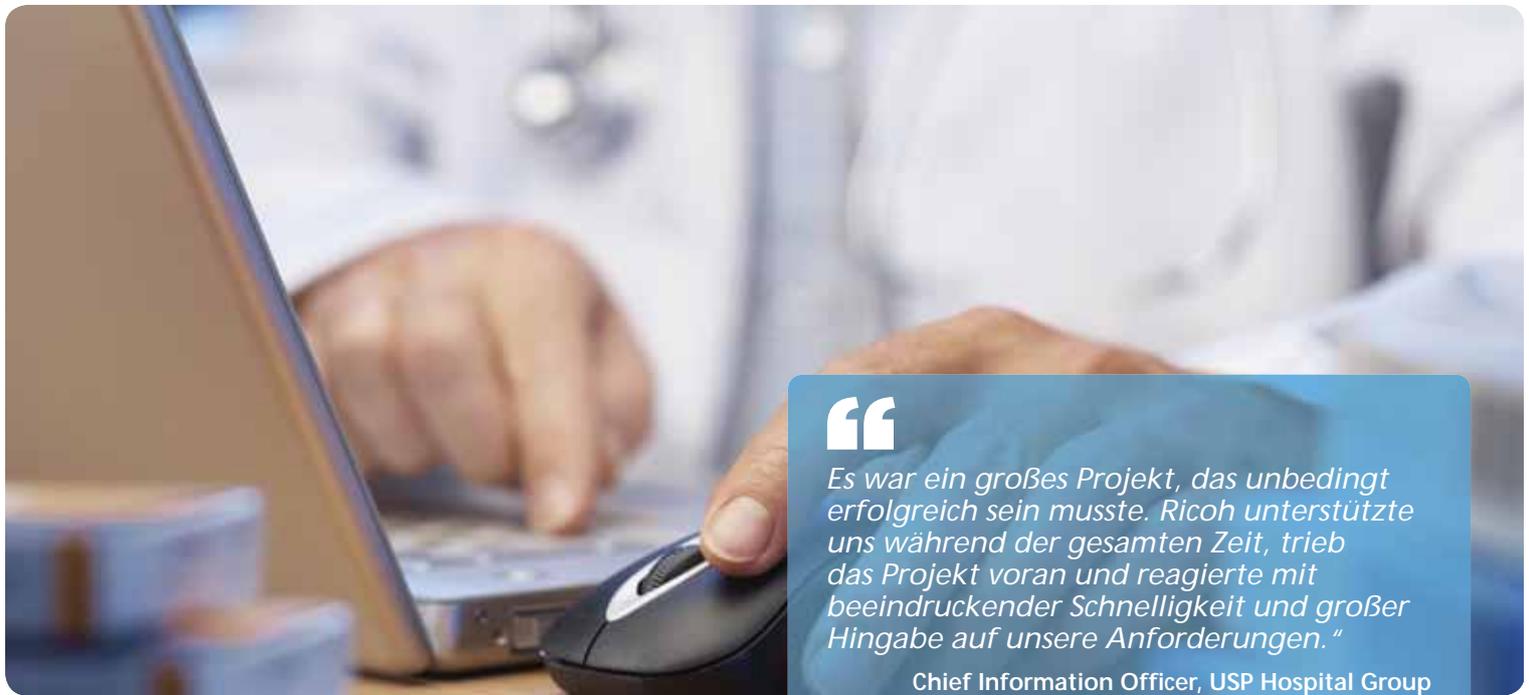


eRecord Connect

Intelligente
Dokumentverwaltung
für eine bessere
Patientenversorgung

Gesundheitswesen

eRecord Connect von Ricoh ist eine Lösung, mit der sich Dokumente mit wenigen Tastendrücken schnell und einfach digitalisieren lassen, damit Ärzte jederzeit und überall sicher auf die richtigen Patientendaten zugreifen und die Patienten besser versorgen können.



Es war ein großes Projekt, das unbedingt erfolgreich sein musste. Ricoh unterstützte uns während der gesamten Zeit, trieb das Projekt voran und reagierte mit beeindruckender Schnelligkeit und großer Hingabe auf unsere Anforderungen.“

Chief Information Officer, USP Hospital Group

Probleme im Gesundheitswesen angehen



In einer Zeit, in der sich medizinisches Personal ständig Veränderungen in bisher unbekanntem Ausmaß konfrontiert sieht, lassen uns neue Technologien die Arbeitsabläufe im Gesundheitswesen überdenken.



Digitale Lösungen wie eRecord Connect können die steigende Anzahl von Datenquellen, die Ärzten heute zur Verfügung stehen, sinnvoller ordnen. Mit der Digitalisierung von Dokumenten wird der vertrauliche Umgang mit Patientendaten immer wichtiger, da Daten von immer mehr Patienten von immer mehr Organisationen auf mehr Systemen gespeichert werden.



Technologie kann Inspiration für neue Geschäftsmodelle sein und die Art und Weise verändern, wie Krankenhäuser wichtige Dienstleistungen erbringen – jetzt und in der Zukunft.



92,5 % der Geschäftsführer aus dem Gesundheitswesen gaben an, in den letzten drei Jahren vermehrt auf technische Lösungen angewiesen zu sein.*



70 % sagten, dass der verstärkte Einsatz von Technologie ihre Mitarbeiter in den letzten zehn Jahren kreativer gemacht habe.*



Die richtigen Informationen



Zur richtigen Zeit



Unabhängig vom Ort



Ärzte haben mehr Zeit für ihre Patienten

*Economist Intelligence Unit. Humans and machines: The role of people in technology-driven organisations (Mensch und Maschine: Die Rolle des Menschen in technisch orientierten Organisationen). Gesponsert von Ricoh.



eRecord Connect: Für eine bessere Patientenversorgung

Ricoh kann Krankenhäusern dabei helfen, ihre Abläufe effizienter zu gestalten und den vom medizinischen Personal zu bewältigenden Verwaltungsaufwand zu senken. Mit eRecord Connect von Ricoh können Patientendaten schnell und einfach und mit einem Minimum an manuellem Aufwand digitalisiert werden. Die Lösung erlaubt es den Mitarbeitern, mit wenigen Tastendrücken Patientendokumente an das elektronische Patientenaktensystem (ePa-System) oder in ein vorhandenes System zu liefern und sie für relevante Benutzer sofort verfügbar zu machen.

Mithilfe eines Multifunktionssystems zur Digitalisierung der Akten können Dokumente in die ePa oder in andere Systeme und in andere Dokumenteinrichtungen geliefert werden und so an verschiedenen Standorten, von verschiedenen Benutzern und auf verschiedenen Geräten genutzt werden.

Jedes Dokument folgt einem im Voraus festgelegten Pfad, damit es an der richtigen Stelle ankommt, ausgestattet mit den richtigen Informationen und verknüpft mit dem richtigen Patienten. Indem eine digitalisierte Akte automatisch der Kennnummer eines Patienten und anderen relevanten Daten zugeordnet wird, kommt es wesentlich seltener zu Verwaltungsfehlern.

Dokumente können rund um die Uhr von allen beteiligten Ärzten sicher auf deren Geräten abgerufen werden. Alle Daten werden in der sicheren Umgebung des Krankenhaussystems gespeichert, geteilt und analysiert, wodurch die Kosten für die physische Archivierung gesenkt werden und ein schnelleres und genaueres Abrufen der Akten möglich ist.

Wichtige Vorteile

- Keine Papierakten mehr nötig
- Gesenktes Risiko menschlicher Fehler und von Sicherheitslücken
- Schnelleres Ablegen, Freigeben und Abrufen von Daten
- Geringere dokumentenbezogene Kosten
- Reduzierter Verwaltungsaufwand, mehr Zeit für das Personal zur Patientenversorgung

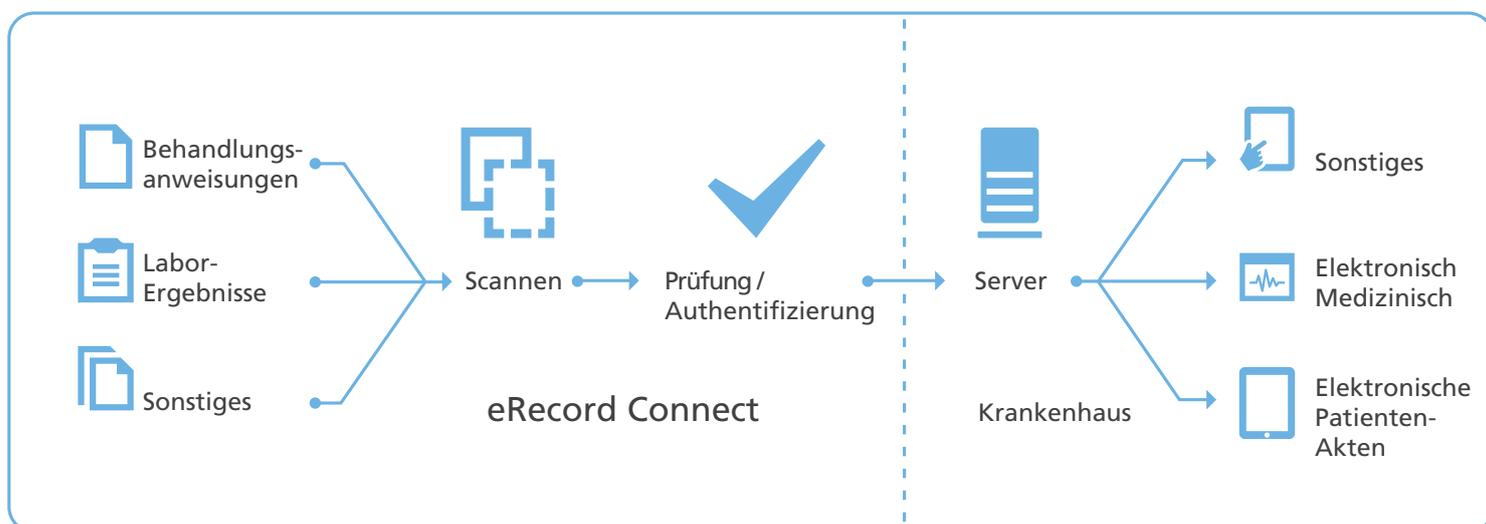


Abbildung 1: eRecord Connect-Workflow

eRecord Connect ermöglicht das mühelose Digitalisieren von Patientenakten und garantiert dem medizinischen Personal einen sicheren und einfachen Zugriff.

Über Ricoh

Als globales Unternehmen, das sich auf Bürokommunikation, Produktionsdrucklösungen, Dokumentverwaltungssysteme und IT-Dienstleistungen spezialisiert hat, bietet Ricoh Einrichtungen im Gesundheitswesen echte End-to-End-Lösungen, die den Zeitaufwand für Verwaltungsprozesse senken und so mehr Zeit für die Patientenversorgung schaffen.

Ricoh arbeitet mit führenden Einrichtungen des Gesundheitswesens auf der ganzen Welt zusammen. Unser Lösungsportfolio trägt zu einer enormen Effizienzsteigerung bei, wodurch die Belastung des medizinischen Personals durch Verwaltungsaufgaben reduziert wird. Hier sind einige Beispiele für unsere Arbeit:

USP & QUIRON Hospital Group digitalisiert Krankenblätter

Die USP Hospital Group ist die größte private Krankenhausgruppe in Spanien, bei der jährlich mehr als 20 Millionen Patientenakten angelegt werden. Ein veraltetes papierbasiertes System für Patientenakten wirkte sich nachteilig auf die Patientenversorgung aus und erforderte einen großen administrativen Aufwand für die Datenpflege. Die Patientenakten waren fragmentiert und die Formulare waren kaum standardisiert. Das Abrufen wichtiger Informationen und die Weitergabe an relevante Abteilungen erforderte viel Zeit.

Nach Absprache mit den Beteiligten, darunter der Verwaltung und der medizinischen Belegschaft, entschied die USP Hospital Group, ihr papierbasiertes Aktensystem durch die elektronische Patientenaktenlösung (ePa-Lösung) von Ricoh zu ersetzen.

Durch die Zusammenarbeit mit der Verwaltung und den Mitarbeitern ermöglichte Ricoh die nahtlose Integration der elektronischen Patientenakte in der gesamten Gruppe. Das ePa-System ermöglicht ein „End-to-End-Management“ der Patientenakten. Wenn ein Patient zum ersten Mal in ein Krankenhaus der Gruppe aufgenommen wird, werden seine medizinischen Unterlagen digitalisiert und in die elektronische Patientenakte eingestellt. Neue Informationen wie pathologische Ergebnisse, die während der Betreuung des Patienten im Krankenhaus gesammelt wurden, werden mithilfe elektronischer Formulare hinzugefügt.



Davon profitieren in erster Linie unsere Patienten. Akkurate und aktuelle Informationen ermöglichen unseren Ärzten eine gezieltere Behandlung.“
Chief Information Officer,
USP Hospital Group

Nij Smellinghe-Krankenhaus steigert Effizienz mit eRecord Connect

Ziekenhuis Nij Smellinghe ist ein großes Regionalkrankenhaus in den nördlichen Niederlanden. Das Krankenhaus verfügt über beachtliche ambulante Kapazitäten und mehr als 335 Betten. Mit mehr als 30 km an Patientenakten auf Papierbasis, die im Keller des Krankenhauses aufbewahrt werden, war das Auffinden von Patientendaten zeitaufwändig und ineffizient. Das Krankenhaus, das möglichst „papierlos“ arbeiten möchte, wollte den Ärzten rund um die Uhr einfachen Zugriff auf die Akten bieten.

Indem mit der eRecord Connect-Lösung von Ricoh alle Patientenakten digitalisiert wurden, konnte das Krankenhaus den Verwaltungsaufwand um mehr als 20 % senken.

eRecord Connect bedeutet, dass jedes Dokument, etwa Überweisungen, sofort digitalisiert werden kann. Anhand der eindeutigen Kennnummer des Patienten wird es dann an den relevanten Mitarbeiter oder an einen anderen Ort weitergeleitet und kann nun jederzeit überall eingesehen werden.



Mit der Lösung von Ricoh haben wir unsere Akten digitalisiert, damit unser medizinisches Personal effizienter arbeiten kann und mehr Zeit mit der Versorgung der Patienten verbringen kann.“
IT- und Verwaltungsleiter
beim Ziekenhuis Nij
Smellinghe

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Die in dieser Broschüre dargestellten Zahlen und Fakten beziehen sich auf spezifische Geschäftsfälle. Individuelle Umstände können zu unterschiedlichen Ergebnissen führen. Sämtliche Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsnamen sind Eigentum und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, deren Inhalt und/oder Layout dürfen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Ricoh Europe PLC nicht verändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.