

## Entgelte für neben- und außervertragliche Leistungen und Aufwände

Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge in Euro exklusive Umsatzsteuer, sonstigen Abgaben, Zoll und Steuern.

DIENSTLEISTUNGEN	ENTGELT
<b>Arbeitsstunde Techniker</b> innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12., Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	
Geräte Support	139,00
IT Support (allgemein, Software Engineer ab second tier level)	185,00
ECM Support	198,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
<b>Anfahrtpauschale</b> innerhalb der Geschäftszeiten (werktags, mit Ausnahme 24. und 31.12. Montag bis Donnerstag 08:00 – 17:00 Uhr und Freitag 08:00 – 14:00 Uhr)	69,00
50 Prozent Zuschlag außerhalb der Geschäftszeiten	
100 Prozent Zuschlag zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen	
<b>Installation Multifunktionsgerät</b>	155,00
<b>Installation Drucker</b>	77,00
(Inbetriebnahme vor Ort beim Kunden; Konfiguration Netzwerkdaten; Einrichtung Druckfunktionalität für 5 Clients, automatische Tonerbestellung sowie Zählerstandsmeldung, bei Multifunktionsgeräten Scanfunktionalität für Scanziele; Kurzeinschulung)	
<b>Datacleansing pro Gerät</b> (gemäß Ricoh Datacleansing Prospektbeschreibung)	
Secure 30	330,00
Secure 20	385,00
<b>Zählerstand pro Gerät für den jeweiligen Abrechnungszeitraum</b>	
manuelle Zählerstandsmeldung mittels Zählerstandkarte	8,00
Zählerstands schätzung durch RICOH	28,00
<b>manuelle Bestellung von Verbrauchsmaterial</b> (pro Bestellung)	8,00
<b>Servicezuschlag für Altgeräte</b> (altersabhängige Servicepauschale)	
älter als fünf höchstens jedoch zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	14,00
älter als zehn Jahre pro Gerät und Kalendermonat	28,00
<b>zusätzliche Servicepauschale für A3 basierende Modelle</b> pro Gerät und Kalendermonat	10,00
<b>zusätzliche Servicepauschale für A4 basierende Modelle</b> pro Gerät und Kalendermonat	5,00
<b>zusätzliche Servicepauschale für alle Wideformat Drucker IM CWxxx und MP Wxxx Modelle</b> pro Gerät und Kalendermonat	25,00
<b>Auflistung der gelieferten Verbrauchsmaterialien</b> pro Anfrage	33,00
<b>Auflistung der durchgeführten Wartungseinsätze</b> pro Anfrage	33,00

<b>AUFWANDERSATZ</b>	<b>ENTGELT</b>
allfällige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche bleiben davon unberührt	
<b>Druck und Versand einer Papierrechnung</b> (Kalenderjahrespauschale)	17,00
<b>Vertragsausfertigung, Vertragskopie, Kontoauszug</b> (pro Dokument)	22,00
<b>Zahlungserinnerungsschreiben</b>	17,00
<b>Adressausforschung</b>	22,00
<b>Vertragsänderungen</b> (z.B. Vertragsübernahme, -splittung oder einvernehmliche vorzeitige Vertragsbeendigung):	
bis zu zwanzig Geräten pro Vertrag	132,00
ab zwanzig Geräten pro Vertrag	198,00
<b>geringfügige Vertragsanpassungen</b> pro Vertrag	28,00
<b>Fixtermin Vereinbarung</b> für Zustellung, Abholung und/oder Installation pro Gerät	110,00
<b>kundenseitige Nichteinhaltung von vereinbarten Zustell-, Abhol- und/oder Installationsterminen</b> pro Gerät	132,00
zzgl. Lagerkosten	
<b>Lagerkosten pro Gerät, Abrechnung nach Kalendermonaten</b>	33,00
<b>Entsorgungspauschale pro Gerät</b>	43,00

<b>Liefer-, Abholkosten</b>	<b>bis 100 kg pro Gerät</b>	<b>100 bis 500 kg pro Gerät</b>	<b>ab 500 kg pro Gerät</b>
Anlieferung	109,00	245,00	545,00
Abholung separat	109,00	245,00	545,00
Abholung Zug um Zug mit neuer Lieferung	76,00	173,00	390,00
<b>Übersiedlungskosten</b>			
im selben Gebäude	98,00	230,00	462,00
im selben Bundesland	145,00	340,00	569,00
in ein anderes Bundesland	194,00	448,00	775,00