

Tyrol Air Amubulance. Durch digitales Dokumenten-Management gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit.



TAA
Medical Assistance

Als eine der führenden Flugambulanzen Europas bietet der österreichische Dienstleister Tyrol Air Ambulance (TAA) jährlich tausenden verletzten oder erkrankten Menschen Hilfe im Ausland.



Seit dem Einsatz der DocuWare-Lösung werden unsere Vorgänge automatisch dokumentiert und sind eindeutig nachvollziehbar. Durch die Digitalisierung von Abläufen und Dokumenten schaffen wir uns eine zukunftsorientierte Basis für den weiteren Geschäftsaufbau.

Hemma Niederegger
Project Manager
Sales & Marketing
Tyrol Air Ambulance
Innsbruck



- Abteilungen: Buchhaltung, Marketing, Einkauf, Medical Assistance, Air Ambulance, Technik, Technisches Lager
- Plattform: On-Premises
- Integration: Buchhaltungssoftware BMD



Ziele

- Zentrale und digitale Sammelstelle für alle Daten
- Datenvolumen managen
- Papiereinsatz reduzieren
- DSGVO-konforme Datensicherheit

Lösung

- DocuWare

Ergebnisse

- Einfache digitale Workflows
- Schnittstelle zum Finanzbuchhaltungssystem BMD

Vorteile

- Schneller Austausch und Verfügbarkeit von Daten
- Reduktion von Fehlerquellen

Ein Dokumentenmanagement-System sorgt für effiziente Arbeitsabläufe.



“Überraschend war die einfache Einführung des Systems. Unsere Mitarbeiter erkannten die Arbeits erleichterung sofort und warteten regelrecht auf den Start. Bereits eine Woche nach der Installation lief alles wie am Schnürchen.

Mehr erfahren:
docuware.com



In 1976 flog Tyrol Air Ambulance den ersten Verletzten nach Hause. Heute hilft das Team der renommierten Flugambulanz bei medizinischen Notfällen im Ausland und bringt mit speziell ausgestatteten Flugzeugen jährlich tausende Patienten in ihre Heimatländer. Das Unternehmen nutzt dafür neueste technische Entwicklungen. Das gilt auch für die Verwaltung am Innsbrucker Flughafen, wo man ein Dokumentenmanagement-System einsetzt.

Zeitgemäßer Weg beim Dokumentenmanagement

Vor der DMS-Einführung nutzte das Unternehmen Lotus Notes in der Projektabwicklung und Dokumentenzuordnung.

Da jedoch größere Updates und infolgedessen auch viel Programmierarbeit zur Anpassung vorhandener Workflows notwendig gewesen wären, entschied sich die Geschäftsleitung für einen zeitgemäßen Weg beim Dokumenten-Management.

Ziel war eine zentrale und digitale Sammelstelle für alle Projekt-Informationen, um das steigende Datenvolumen besser zu bewältigen und den Papier-Einsatz einzuschränken.

Gleichzeitig war eine DSGVO-konforme Datensicherheit Voraussetzung, also genau geregelte Zugriffsrechte auf die sensiblen medizinischen Daten.

Digitale Bearbeitung – wie am Schnürchen

Zunächst wurde der DMS-Einsatz mit einem Workflow im Bereich Flugambulanz zwei Wochen getestet.

DocuWare führt die Mitarbeiter hier schrittweise durch die Angebotskalkulierung, etwa um notwendige Kriterien zur Ermittlung des Flugpreises auszuwählen.

Sind alle Vorgaben erfüllt, wird automatisch ein Angebot erstellt, per Mail verschickt und im digitalen Archiv gespeichert.

Bei der Prüfung von Eingangsrechnungen werden die Belege zunächst von den Dienstleistern per Mail an die Innsbrucker Zentrale geschickt und dort archivierte Kreditkartenbelege der Piloten für Flughafengebühren oder Tankfüllungen werden gescannt, indiziert und ebenfalls abgelegt.

“Besonders gefällt mir, dass sich die Lösung in allen Einsatzbereichen genau an unsere doch sehr spezifischen Herausforderungen anpassen lässt.

Mit der Archivierung startet der Workflow. Die Rechnungen erscheinen zunächst in der Aufgabenliste der Buchhaltung, wo sie vorkontiert und bestimmten Abteilungen zugeordnet werden.

Anschließend erhalten die Verantwortlichen die Unterlagen zur Prüfung. Eine Schnittstelle übergibt die Belege im letzten Schritt zur Verbuchung an das Finanzbuchhaltungssystem BMD.

Digitale Workflows machen wettbewerbsfähig

Dank DocuWare hat sich die Kommunikation untereinander erheblich verbessert, Arbeitsabläufe sind effizienter und schneller geworden.

Durch den Zugriff auf den zentralen Dokumenten-Pool haben alle Mitarbeiter den gleichen Informationsstand.